

NO	問題文			正答	出題ページ	配点																														
	選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3																																	
65	実地棚卸の主たる目的は何か。			3	55	1																														
	不明ロスと廃棄ロス、値下げロスを確定すること	利益を確定することと仕入れ額を確定すること	利益を確定することと不明ロスを確定すること																																	
66	棚卸の実施についての説明で正しいものはどれか。			2	59	1																														
	顧客注文品で売上計上しているものは別記して「棚卸除外」と表示し、同じ顧客注文品で取り置きしているがまだ売上計上していないものも「棚卸除外」と表示しておくべきである	顧客注文品で売上計上しているものは別記して「棚卸除外」と表示し、同じ顧客注文品で取り置きしているがまだ売上計上していないものも、棚卸に含めなくてはならない	顧客注文品で売上計上しているものは棚卸に含めなくてはならず、同じ顧客注文品で取り置きしているがまだ売上計上していないものは「棚卸除外」と表示しておき棚卸に含めないようにするべきである																																	
67	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「検品の権限が特定のひとりにだけ集中して、検品結果をチェックできる仕組みがないときに不正の (A) が生まれます。このような状態が長く続くとも一度の窃取額は (B)とも長期にわたって不正が行われることから被害額は (C)なる傾向にあります。」			2	65	1																														
	(A) 機会 (B) 大きく (C) 小さく	(A) 機会 (B) 小さく (C) 大きく	(A) 動機 (B) 小さく (C) 大きく																																	
68	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「不正要因のトライアングルの三つの要素とは、金銭欲求に対する (A)、不正行為の (B)、不正行為をすることができる (C)が存在することであり、その三つの条件がすべてそろわないと不正は起きない。」			1	70	1																														
	(A) 動機 (B) 正当化 (C) 機会	(A) 執着 (B) 機会 (C) 能力	(A) 機会 (B) 動機 (C) 個人的な資質																																	
69	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「 (A) をする際に、 (B) することで、みかけの (C) を高めることができる。」			1	76	1																														
	(A) 期末棚卸 (B) 在庫を増し (C) 粗利益率	(A) 仕入データの入力 (B) 在庫を増し (C) 原価率	(A) 返品処理 (B) 返品処理を実際よりも少なく (C) 値入率																																	
70	万引は、多くの場合窃盗犯であるが、万引犯が店舗スタッフに抵抗してけがを負わせた場合は、刑法 236 条の何にあたるか。			3	83	1																														
	傷害	器物損壊	強盗																																	
71	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「RILAの調査報告書によれば、店舗で起きる窃盗行為のほとんどは、その (A)がある時に起きる。その他の原因としては、経済状況の悪化、労働者の不満などがある。また、プロの犯罪者は、匿名の (B) を利用して容易に商品を換金できるのである。」			2	90	1																														
	(A) 動機 (B) インターネット	(A) 機会 (B) オンラインマーケットプレイス	(A) 正当化 (B) オンラインプラットフォーム																																	
72	セルフレジ不正とロス全体の関係について正しいものはどれか。			2	97	1																														
	セルフレジの導入はメリットがある一方、不正行為の機会をあたえるというデメリットがある。従ってロス全体をセルフレジ導入前よりも削減するためには徹底してセルフレジ不正対策に取り組む必要がある	セルフレジの導入はメリットがある一方、不正行為の機会をあたえるというデメリットがある。セルフレジでの不正行為を減らすための対策も必要だが、ロスの他の原因も変わらず存在するので、同時に取り組む必要がある	セルフレジの導入はメリットがある一方、不正行為の機会をあたえるというデメリットがある。しかし、ロス全体に占めるセルフレジが原因のロスの割合は少ないので、従来のロス対策をさらに進めるべきである																																	
73	私服警備員 (保安警備員) の導入の目的の説明について正しいものはどれか。			1	104	1																														
	万引犯の捕獲によって排除することであるが、捕獲にいたらずとも、内部不正や管理の不徹底などの他の要因が判明することがある	万引犯の捕獲によって排除することである。また、逮捕した被疑者に対して私服警備員は、過去の犯行についての確認など取り調べも行うべきである	万引犯の捕獲することであり、それ以外の目的はない。したがって万引犯を捕獲できない私服警備員の能力が低いことを理由に警備会社に対して料金の支払いを拒む、もしくは警備員の交代を求めることができる																																	
74	一部の部門に逆ロスが発生している場合、全体としては、逆ロスの分が相殺されてロスの値は低くなる。しかし管理レベルとして考えると逆ロスもロスも同じ問題であり、逆ロスも削減の対象となるべきである。逆ロスを相殺した場合の全体のロス率と逆ロスを絶対値として計算した場合の全体のロス率の差はいくらか。(ヒント: 全体のロスを計算する必要はなく、逆ロスの部門に絞って計算すればよい)			3	114	3																														
	0.27%	0.35%	0.54%																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>売上構成比</th> <th>ロス率</th> <th>相乗積</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>部門A</td> <td>15%</td> <td>1.20%</td> <td>0.18%</td> <td rowspan="6"> 逆ロスが発生している部門のみの差を求めればよいので、部門C、E、Fに注目する。 3部門の相乗積の合計は $0.12+0.12+0.03=0.27$ 従って逆ロスが相殺された場合とそうではない場合の差は $0.27+0.27=0.54$ </td> </tr> <tr> <td>部門B</td> <td>20%</td> <td>1.50%</td> <td>0.30%</td> </tr> <tr> <td>部門C</td> <td>15%</td> <td>-0.80%</td> <td>-0.12%</td> </tr> <tr> <td>部門D</td> <td>15%</td> <td>2.20%</td> <td>0.33%</td> </tr> <tr> <td>部門E</td> <td>10%</td> <td>-1.20%</td> <td>-0.12%</td> </tr> <tr> <td>部門F</td> <td>25%</td> <td>-0.12%</td> <td>-0.03%</td> </tr> </tbody> </table>								売上構成比	ロス率	相乗積		部門A	15%	1.20%	0.18%	逆ロスが発生している部門のみの差を求めればよいので、部門C、E、Fに注目する。 3部門の相乗積の合計は $0.12+0.12+0.03=0.27$ 従って逆ロスが相殺された場合とそうではない場合の差は $0.27+0.27=0.54$	部門B	20%	1.50%	0.30%	部門C	15%	-0.80%	-0.12%	部門D	15%	2.20%	0.33%	部門E	10%	-1.20%	-0.12%	部門F	25%	-0.12%	-0.03%
	売上構成比	ロス率	相乗積																																	
部門A	15%	1.20%	0.18%	逆ロスが発生している部門のみの差を求めればよいので、部門C、E、Fに注目する。 3部門の相乗積の合計は $0.12+0.12+0.03=0.27$ 従って逆ロスが相殺された場合とそうではない場合の差は $0.27+0.27=0.54$																																
部門B	20%	1.50%	0.30%																																	
部門C	15%	-0.80%	-0.12%																																	
部門D	15%	2.20%	0.33%																																	
部門E	10%	-1.20%	-0.12%																																	
部門F	25%	-0.12%	-0.03%																																	
75	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「心臓ペースメーカーなどの医療機器はIH炊飯器などと同様にEASも (A) を発生するものがあるために、一般社団法人日本不整脈デバイス工業会および (B) は調査研究を行い (C) より指針が出されている。」			3	152	1																														
	(A) 赤外線 (B) 工業会日本万引防止システム協会 (C) 経済産業省	(A) 電磁波 (B) NPO法人全国万引犯罪防止機構 (C) 国土交通省	(A) 電磁波 (B) 工業会日本万引防止システム協会 (C) 総務省																																	
76	万引されやすい人気商品や高額商品を守るためには物理的アクセスコントロールが重要である。例えば施錠したガラスショーケースへの陳列や売場にはサンプルもしくは空箱を商品の代わりに陳列するといったものである。この対策の問題点の説明について正しいものはどれか。			2	167	1																														
	基本的に問題はなく、高額品は必ずそうすべきである	販売をする際の作業を増やすことで販売管理費の増加の要因にもなりえる	ガラスショーケースへの陳列は有効な方法であることは間違いないが、サンプルや空箱陳列は、売上低下にもつながるので望ましくない																																	
77	救命処置とされるものは3つの応急手当をさす、それはどれか。			2	185	1																														
	止血、人工呼吸、心臓マッサージ	心肺蘇生、AED、気道異物の除去	AED、止血、人工呼吸																																	
78	NRFの報告によるとアメリカにおける過去1年間でORCが増加したとされている。その理由はいくつかあるが、それはどれか。			1	91	1																														
	①COVID-19 ②取り締まりと量刑ガイドラインの変更 ③オンライン市場の成長	①COVID-19 ②取り締まりと量刑ガイドラインの変更 ③薬物依存者の増加	①インフレによる物価上昇 ②取り締まりと量刑ガイドラインの変更 ③大都市部の治安の悪化																																	
79	ロス・プリベンションへの認識を高めるための社員教育の基本は、商品管理と「5S」である。それでは「5S」とは何か。正しいものはどれか。			3	137	1																														
	事業者(Shogyosha)として責任感(Sekininkan)を持って部下の指導教育(Shidoukyouiku)にあたり社会的役割(Shakaitekiyakuwari)と消費者(shouhisha)の生活をささえよ	Speciality(特別の) Sacrifice(犠牲的精神で) Satisfaction(顧客に満足を与え) Save money(節約、コスト) Security(犯罪防止と安全の担保)	整理(Seiri), 整頓(Seiton), 清掃(Seisou), 清潔(Seiketsu), 躰(Shitsuke)																																	
80	万引などの売場で不正行為を抑止するために店舗レイアウトをどのようにすべきか。正しい説明はどれか。			3	165	1																														
	通路は直線的にして死角をなくすことが効果的であるが、通路幅を広くすることにあまり意味はない。什器の高さを低くすることは例外なく大きな効果が期待できる	通路幅はできる直線的にして死角をなくすことが効果的であるが、それ以上に従業員が通常配置されるレジ近辺からの見通しの良さを最優先すべきである	通路幅はできるだけ広く、そして直線的にして死角をなくすことが効果的である。什器の高さを低くすべきかどうかは、陳列する商品はスペースの制約もあるためにそれらを考慮して判断すべきである																																	