

出題番号	問題文			出題ページ	配点	図
	選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3			
48	小売業の品ぞろえの特徴について正しい説明はどれか。			11	1	
	特徴として取り扱い商品の種類がそれほど多いとはいえないが、それぞれの商品は売上の機会損失を防ぐために大量に在庫していることが多い	特徴として取り扱い商品の種類が多いことで欠品が少なくない。また、お客は買物をあきらめることは少なく、クレームになりがちである	特徴として取り扱い商品の種類が多いが、それぞれの商品はそれほど大量にあるわけではない			
49	労働分配率の説明で正しいものはどれか。			23	1	
	労働分配率は売上に占める人件費の割合をいう	労働分配率とは粗利益高に占める人件費の割合をいう	労働分配率とは販売管理費に占める人件費の割合をいう			
50	以下の表の空欄に入る数値はどれか。			26	3	○
	15,031	16,877	17,087			

項目	数値
期首在庫額(原価)	13,100
期中仕入額(原価)	32,700
期中売上高(売価)	50,700
期末在庫額(売価)	14,400
期中売上高(原価)	
期中原価率	
粗利益高	
粗利益率	

まず粗利益率を求める必要があるため、最初に原価率を求める  
 $原価率 = (13,100 + 32,700) \div (50,700 + 14,400) = 0.703533$   
 従って 粗利益率 =  $1 - 0.7035 = 0.296467$   
 期中売上高に粗利益率をかけて粗利益高を求める  
 $粗利益高 = 50,700 \times 0.296467 = 15,031$

51	不明ロスの原因の多くは内外の不正行為、すなわち犯罪によるものだが、そればかりではない。人為的なミスや管理上の誤りなど「悪意のない」ものもその一部を占める。不明ロスの原因としての管理上のミスについての正しい説明はどれか。			44	1	
	管理上のミスが多く見逃されることがあっても、ロスの発生要因が異なるために内部不正による不明ロスとは関係がない	管理上のミスが多い場合も、管理レベルが高く管理ミスが少ない場合も、内部不正による不明ロスには無関係である	管理上のミスが多く見逃されることがあっても、内部不正を助長し兼ねない。逆に管理レベルが高く、管理ミスによる不明ロスが少なければ、内部不正による不明ロスの抑制にもつながる			
52	期首の棚卸で一部の商品を見逃して在庫計上でできなかった。期末の棚卸でも同様に見逃して在庫計上でできなかった。もし期首の棚卸も期末の棚卸も正確に行われていたとすると、今期の不明ロスは一部の商品を見逃したときと比較してどうなるか。			57	1	
	今期の不明ロスは変わらない	今期の不明ロスは増える	今期の不明ロスは減る			
53	「誠実さの調査報告書2013」の記述内容で正しいものはどれか。			62	1	
	誠実さの調査報告書2013によれば、詐欺や従業員の不正行為による全世界の年間の損失は2.9兆ドルと推定される。また、米国における企業倒産の33%は、従業員の不正行為による損失に関連していると推定される。	誠実さの調査報告書2013によれば、詐欺や従業員の不正行為による全世界の年間の損失は2兆ドルと推定される。また、米国における企業倒産の2割近くは、従業員の不正行為による損失に関連していると推定される。	誠実さの調査報告書2013によれば、詐欺や従業員の不正行為による全世界の年間の損失は2.9兆ドルと推定される。また、米国における企業倒産の半分近くは、従業員の不正行為による損失に関連していると推定される。			
54	物理的アクセスコントロールについての説明で正しいものはどれか。			75	1	
	物理的アクセスコントロールとは、店舗や売場への出入り、店内売場でも特定の場所や商品へのアクセスをコントロールしようとするものである。またお客だけではなく、従業員の出入り、取引業者の訪問や納品、その他の関係者に対しても同様である	物理的アクセスコントロールとは、防犯カメラを利用し、来店客を対象として、店舗や売場への出入り、店内でも特定の場所への出入りをコントロールしようとするものである	物理的アクセスコントロールとは、販売する商品が盗まれることのないように特に狙われやすい高価商品をガラスショーケースに施錠して陳列したり、タバコは対面で販売したりすることで商品へのアクセスをコントロールしようとするものに限られる			
55	万引行為は、他人の財物を窃取する行為として刑法235条の窃盗罪となるが、万引をする際に店舗従業員や保安員に逃走しようと抵抗し、怪我を負わせた場合はについての説明で正しいものはどれか。			83	1	
	刑法208条の暴行罪に該当する	刑法204条の傷害罪に該当する	刑法236条の強盗罪に該当する			
56	アメリカの小売店舗における犯罪の傾向としては暴力行為が目立って増加しているという。このような暴力犯罪の悪影響は2020年から2021年にかけて実施された小売業に従事する従業員調査にも表れている。その調査結果の説明で正しいものはどれか。			92	1	
	スタッフがCOVID-19(新型コロナウイルス)の安全対策を実施しようとしたときに、従業員59%が顧客からの敵対的な暴力行為を経験、または目撃した。それに対して従業員の15%が身の危険を感じたことを理由になんらかの暴力に対する自衛策をとっている	スタッフがCOVID-19(新型コロナウイルス)の安全対策を実施しようとしたときに、従業員の50%が顧客からの敵対的な行動を経験し、身の危険を感じた。また従業員の39%が「顧客からの敵意や嫌がらせ」を恐れて勤務時間を短くしたり、危険な時間帯を避けて勤務したいと考えている	スタッフがCOVID-19(新型コロナウイルス)の安全対策を実施しようとしたときに、従業員の80%が顧客からの敵対的な行動を経験、または目撃した。また従業員の39%が「顧客からの敵意や嫌がらせ」を恐れて退職しようと考えているか、すでに退職している			
57	売場で万引の犯人と思わしき者を発見した場合、どう行動すべきかについての説明で正しいものはどれか。			101	1	
	最も注意しなくて見なくてはならないことは、被疑者の服装や特徴である。再犯を防ぐためには有効である。また、万引の予防に最も効果のある方法は、例外なく声をかけて、万引をしようとしている被疑者の犯行を抑制することである	万引の予防に最も効果のある方法は、監視の際に自身の姿を相手に見られるようにし、監視していることを被疑者に知らせることである。また不審者を発見した場合は、即座に店長やマネージャーに報告すべきである	最も注意しなくて見なくてはならないことは、被疑者の手元である。また、万引の予防に最も効果のある方法は、監視の際に自身の姿を相手に見られるようにし、監視していることを被疑者に知らせることである			
58	セルフレジを悪用したロスの防止は大きな課題ではあるが、例えばビールなどの6缶パック798円の外装のバーコードをスキャンすべきところを1缶148円としてスキャンした。その場合のロス額はいくらになるか。			123	1	
	6缶パック798円がロスになる	6缶パックを148円で登録されたので798円との差額(798 - 148 = 650円)がロスとなる	798円がロスとなり、逆ロスとして148円が5個となるため、その差額(798 - 720 = 78円)がロスになる			
59	防犯タグの中のソフトタグの説明について正しいものはどれか。			146	1	
	パウチやソフトラミネート加工したタグ。ブランドロゴを入れ、オリジナルタグを作ることができるため、商品に違和感を持たせずに取り付けられる	プラスチック製で、衣料品や靴、鞆などに専用ピンを用いて取り付けられてロックする。耐久性があるので繰り返し使用することが可能である	テープ、シールタグとも呼ばれるもので、いろいろな大きさや形状がある。他のタグと比較して安価である			
60	万引犯逮捕後の対応についての説明で正しいものはどれか。			173	1	
	万引犯の捕縛後は、刑事訴訟法214条の現行犯逮捕後の引き渡しが必要ですが、必ずしもすべて必須というわけではなく、身元引受人がいるなどの場合は一旦放免することは許されます。	万引犯の捕縛後は、刑事訴訟法214条の現行犯逮捕後の引き渡しが必要ですが、必ずしもすべて必須というわけではなく、万引犯の抵抗を受けて逮捕行為により腕をつかむなど拘束に近い形での同行する場合は、現行犯逮捕行為となるため、警察への引き渡しは必須です。	万引犯の捕縛後は、刑事訴訟法214条の現行犯逮捕後の引き渡しが必要ですが、必ずしもすべて必須というわけではなく、万引犯が未成年の場合は身元を引き受ける親権者などがいれば必要はありませんが、成人の場合、警察への引き渡しは必須です。			
61	小売業の在庫管理に関する説明で正しいものはどれか。			11	1	
	小売業の特徴として取り扱い商品の種類が多いことがある。したがって在庫管理は大変難しいといえる。しかし、商品の欠品は販売機会を失うだけでなく顧客の信頼を失うことにつながる。従って余剰がでて十分な在庫を持つべきである	小売業の特徴として取り扱い商品の種類が多いことがある。したがって在庫管理は大変難しいといえる。しかし、商品の欠品は販売機会を失うだけでなく顧客の信頼を失うことにつながる。ただし、販売量の多い商品だけは欠品させないことを最優先とするが、他の商品は過剰な在庫を持たず、ある程度欠品してもやむを得ない	小売業の特徴として取り扱い商品の種類が多いことがある。したがって在庫管理は大変難しいといえる。しかし、商品の欠品は販売機会を失うだけでなく顧客の信頼を失うことにつながる。それを防ぐには十分な在庫を持つことは必要だが、過剰な在庫数で、値引きや廃棄処分にならないように注意が必要である			
62	店舗段階での営業利益高を増やすためにはどうすればよいか。次の説明の中で正しいものはどれか。			21	1	
	売上を増やす、売上原価を下げる、経費を下げる	売上を増やす、売上原価を下げる、経費を上げる	売上を増やす、売上原価を上げる、経費を下げる			