

出題番号	問題文			出題ページ	配点	図
	選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3			
31	タグが比較的安価で、大手アパレル小売業小売業で採用されている。EASを使った万引防止を目的とするだけではなく、支払い精算、在庫管理などにも利用されている万引防止システムの動作方式の種類はどれか。			145	1	
	UHF-RFID方式	電波 (RF)方式	HF-RFID方式			
32	管理ミスによるロスには多くの場合、ロスにも逆ロスにもなりうる。しかし逆ロスにしかないものがある。それでは「返品・二重記帳」「期首棚卸での一部の商品の棚卸計上もれ」「棚卸時に代金支払い済み客注品をカウント」の中にロスにも逆ロスにもなりうるものはいくつあるか。(注意:棚卸「もれ」と「二重計上」は別ものとして考えよ。「つり銭の渡し間違い」はロス、逆ロスのどちらにもある。)			125	1	
	なし	ひとつ	ふたつ			

「返品・二重記帳」は逆ロスのみであり、「期首棚卸での一部の商品の棚卸計上もれ」前期末ではロスとなり、今期はその影響で逆ロスになる。「棚卸時に代金支払い済み客注品をカウント」した場合も逆ロスとなるが、ロスにはならない。従って、逆ロスとロスの両方になりうるものはない。

33	次の文の (A) と (B) に入る用語はどれか。「テキサス州のバッキーズはというコンビニエンスストアの (A) は、アメリカ中で最もきれいな (A) です。24 時間 (A) の清掃係がいるそうで (B) も他の従業員よりも高いそうです。」			10	1	
	(A) 売場 (B) 接客サービスのレベル	(A) トイレ (B) 時給	(A) 冷凍ケース (B) 意識			
34	オープン・ツウ・バイの正しい説明はどれか。			22	1	
	一定の在庫高を下回り、欠品が生じないようにするために、最低在庫高を設定してコントロールしようとする技法	仕入枠を設定して、その枠内で在庫高の増減をコントロールしようとする技法	在庫が増えるよりも多額の運転資金が必要になるので、支払いサイトの条件をコントロールする技法			
35	不明ロス率を求めるために必要な数値はどれか。			31	1	
	期中売上高 (売価)	期中仕入高 (原価)	期首在庫高 (原価)			
36	千円の本が一冊万引窃盗にあった場合、粗利益高では、粗利益率が 20% として、5 冊販売することで粗利益高 1000 円を得ることができる。営業利益を 1000 円取り返すためには何冊の本を売らなくてはならないか。ただし営業利益率は 2% とする。			33	1	
	40冊	45冊	50冊			
37	次の表で逆ロスとなるものはいくつあるか。			51	3	○
	ひとつ	ふたつ	みっつ			

商品名	期首実在庫数量	期中入荷数量	期中販売数量	期末実在庫数量
A	15	43	16	43
B	19	33	31	20
C	21	43	47	18
D	33	67	66	30
E	6	26	28	7

A = 15 + 43 - 16 - 43 = -1 (逆ロス)
 B = 19 + 33 - 31 - 20 = 1
 C = 21 + 43 - 47 - 18 = -1 (逆ロス)
 D = 33 + 67 - 66 - 30 = 4
 E = 6 + 26 - 28 - 7 = -3 (逆ロス)

38	管理ミスと内部不正の関係についての説明で正しいものはどれか。			61	1	
	管理ミスと内部不正は関係がある	内部不正がないことは管理ミスがないことの証明である	管理ミスと内部不正は無関係である			
39	次の空欄 (A) (B) (C) に入るものはどれか。「監査報告では「評価した根拠」「(A)」「原因」「(B)」を明らかにして、必要に応じて改善の提案を行います。また、監査報告は関係者にもれなく伝えられなくてはならず、また (C) してはなりません。」			73	1	
	(A) 責任の所在 (B) 解決策 (C) 監査当事者にも公開	(A) 指摘事項 (B) リスク (C) 記録として保管	(A) 証拠となる事実 (B) 対策 (C) 今後は関係者以外には非公開と			
40	2021年11月に公表されたアメリカの小売業リーダーズ協会 (RILA) による報告書によると犯罪被害は増加しており、今後ますます悪化すると考えている者が多数である。調査対象となった回答者の 6.1% は万引の増加と何が高度に相関していると考えているか。			90	1	
	失業者の増加	オンラインマーケットプレイスの成長	インフレーション			
41	万引犯を監視する上での注意点についての説明で正しいものはどれか。			103	1	
	最も注意して見なくてはならないのは逃走経路である。万引犯が逃走する可能性のある経路を早めに予測して、万引犯を捕獲するために先回りする必要があるからだ	最も注意して見なくてはならないのは手元である。一部の例外を除いて商品を盗むときは必ず手を使うからである	最も注意して見なくてはならないのは顔と視線である。こちらが監視していることを知られないようにするためである			
42	ロス対策を成功に導くためにはロスに関する情報共有が大切である。共有すべき情報の説明について正しいものはどれか。			134	1	
	成果としてのロス率やロスの金額のみ共有していればよい	ロスの原因の調査した結果、判明していること推定されることを共有すべきである	成果としてのロス率やロスの金額に加えて、ロスの原因も判明していること推定されることも共有すべきである			
43	ソースタギングについての説明で正しいものはどれか。			152	1	
	ここでいうソースとはRFIDが商品ひとつひとつ固有の番号をもとと持っているという意味で、タグを商品に取り付けることをタグタギングという。従って、ユニークなコード番号を持つRFIDタグをタグタギング (タグづけ) するのでソースタギングとよばれている	ここでいうソースとは製造元という意味で、タグを商品に取り付けることをタグタギングという。従って、商品の製造や梱包段階でタグを取り付けることをソースタギングという	ソースは製造工場の情報を指し、タグタギングとはその情報とをつなげる、結ぶという意味である。従って製造工場と販売店舗の情報を双方で共有し、最適な在庫管理をするためのものである			
44	次の空欄 (A) (B) (C) に入るものはどれか。「顔認証カメラを防犯目的で導入する際も (A) に配慮しなくてはならない。個人情報保護法を遵守した運用が前提であり、安全なシステム運用を担保するために認定個人情報保護団体である (B) は、小売業向け万引防止用の顔認証システムについて一定の性能と個人情報となる (C) における要件を満たしたものを推奨する「推奨顔認証システム制度」を設けている」			156	1	
	(A) 個人情報 (B) 工業会日本万引防止システム協会 (C) 画像データ管理	(A) 個人の権利 (B) 個人情報保護委員会 (C) 顔およびその他の個人情報データ管理	(A) 顔情報 (B) 特定非営利活動法人全国万引犯罪防止機構 (C) 画像情報処理			
45	防犯ゲート (EAS) 発報時の対応の説明で誤っているものはどれか。			149	1	
	発報した場合、最優先で行うべきことは、犯人の逃走を防ぐために店舗の外に出られないようにすることである	もう一度ゲートを通っていただく、バッグなどを預かって、またゲートを通っていただくなどで双方で警報音が生じることを確認する	発報した場合も常に、お客として扱い、こちらに非があったかもしれないという姿勢で対応する。			
46	セルフレジの導入は急速に進み、今はどこにでもある珍しいものではなくてしまった。問題はセルフレジを舞台とする不正行為である。次のセルフレジ不正に関する説明で正しいものはどれか。			94	1	
	なんらかの方法でバーコードを故意に読ませない手口が多いが、その他に、異なったバーコードをスキャンする手口、バーコードのついていない商品の数量や商品の不正な登録、スキャンし商品登録したものの精算をせずに商品を持ち帰るといったものがある。発見した場合は例外なく現行犯逮捕できる	なんらかの方法でバーコードを故意に読ませない手口が多いが、その他に、異なったバーコードをスキャンする手口、バーコードのついていない商品の数量や商品の不正な登録、スキャンし商品登録したものの精算をせずに商品を持ち帰るといったものがある。これらは例外なく不正行為だが、そのうちバーコードを読ませない手口だけは、すべてが故意であると断定できないため、不正防止が困難である	なんらかの方法でバーコードを故意に読ませない手口が多いが、その他に、異なったバーコードをスキャンする手口、バーコードのついていない商品の数量や商品の不正な登録、スキャンし商品登録したものの精算をせずに商品を持ち帰るといったものがある。プリセットキーの操作は多くの場合店舗側のアテンダントが行うため、不正は起きない			
47	大がかりな内部不正である粉飾行為の防止に必要なものはどれか。			82	1	
	防犯カメラと監査制度	定期面談と内部通報制度	監査制度と内部通報制度			