

出題番号	問題文			出題ページ	配点	図
	選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3			
17	インターネット上のオークションやフリマサイト、さらにオンラインマーケットプレイスを利用して盗品が販売されることが多いが、これについて正しい説明はどれか。			106	1	
	オークションやフリマサイトへの出品は、必ずしも盗んだ人間とは限らない。またオンラインマーケットプレイス（アマゾンや楽天のような）に盗品が出品される場合も同様である。オンラインマーケットプレイスで購入したものが万が一盗品だと判明した場合は、オンラインマーケットプレイス側は基本的に返金補償はしない	オークションやフリマサイトへの出品は、必ずしも盗んだ人間とは限らない。またオンラインマーケットプレイス（アマゾンや楽天のような）に盗品が出品される場合も同様である。しかし、オンラインマーケットプレイスで購入したものが盗品であると判明した場合は、オンラインマーケットプレイス側が補償返金してもらえる	オークションやフリマサイトへの出品は盗んだ人間が出品していると考えてよいが、オンラインマーケットプレイス（アマゾンや楽天のような）への盗品の出品は間に仲介者がいるものと考えてよい			
18	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「マニュアルが機能するためには、(A)が行われていること、(B) マニュアルで定めた手順を守ること、マニュアルは、(C)見直し更新することなどがある。」			136	1	
	(A)明確な指示 (B)可能な限り (C)定期的に	(A)教育研修 (B)絶対に (C)必要に応じて	(A)教育研修 (B)可能な限り (C)定期的に			
19	消防法令で定められている基準や事柄の説明について正しいものはどれか。			183	1	
	防火扉(防火設備)、階段(避難施設)、消火器、消火栓(消防用設備)は消防法の基準で定められている。従ってその基準に従って設置、維持する必要があるが定期的な防災訓練に関する法令規則はなく任意での実施でかまわない	防火扉(防火設備)、階段(避難施設)、消火器、消火栓(消防用設備)は消防法の基準で定められている。従ってその基準に従って設置、維持する必要がある	防火扉(防火設備)、階段(避難施設)、消火器、消火栓(消防用設備)などの設置に関する消防法令にはなく、任意に行うものである			
20	次の文の (A)と (B)に入る用語はどれか。「商品の出荷にもさまざまな自動化と (A)のための (B)などのテクノロジーが導入されつつあります。」			7	1	
	(A) 多様化 (B) ドローン	(A) 効率化 (B) ロボット	(A) 個別対応 (B) 生成AI			
21	製品メーカーからベンダー、そして店舗に商品は供給される。そして最終的には商品は消費者の手にわたる。次の図はサプライチェーンのコスト構造の例を表したもののだが、もし、それぞれ三者が自社の経費を半分にした場合、消費者が買うことのできる販売価格はどれだけ安くなるか。パーセントで答えよ。ただし、それぞれの利益高は変わらないものとする。			20	3	○
	20%	25%	30%			

Q21



元の売価は300で、経費を節約した場合は製品メーカーの出荷価格は120から100になり、ベンダーの出荷価格は200から150になる。店舗は仕入価格が150になり、経費80を40にするので、販売価格は210となる。従って当初300だったものが210となるため**30%安価**になる

Q22

原価率を求めるためのよつの数値がそろっており、分母は...  
 $800 + 6,000 = 6,800$   
 分子は...  
 $9,600 + 860 = 10,460$   
 分子を分母で割ると  
 $6,800 \div 10,460 = 0.650$   
**65.0%**となる

項目	数値
期首在庫額 (原価)	800
期中仕入額 (原価)	6,000
期中売上高 (売価)	9,600
期末在庫額 (売価)	860
期中売上高 (原価)	
期中原価率	
粗利益高	
粗利益率	

22	以下の表の空欄に入る数値はどれか。			26	3	○
	63.0%	64.0%	65.0%			
23	現状、売上高が8億円で営業利益高が4千万円、ロス率が1.5%で、もしロス率を0.5%削減することで得られる営業利益高と、ロス率は変わらずに、同じだけの営業利益高を得るための売上高は総額でいくらになるか。ただし販売管理費比率や値入率は変わらないものとする。(この問題は、削減されたロス率が同じ率だけ営業利益率を改善するという前提に立っている。厳密には売上原価への影響は売価で求めたロスではなく換算された原価であるため、実際にはここで求めた数値と同じにはならない)			34	3	
	840,000,000円	880,000,000円	960,000,000円			
24	日本リテイリングセンターの不明ロスに関するアンケート調査の説明で正しいものはどれか。			46	1	
	ドラッグストアの半数近くが不明ロス原因推定を実施している一方で、スーパーマーケットではその割合はその半分以下でおおよそ20%である	ドラッグストア18社のなかで不明ロス率が最も高い数値はスーパーマーケットのそれよりも高い	ドラッグストアの平均不明ロス率はスーパーマーケットのそれよりも高い			
25	ロス(不明ロス)を確定するには実地棚卸が不可欠であるが、その説明について正しいものはどれか。			55	1	
	不明ロスを確定するためには、帳簿在庫の金額数量と実地棚卸で得られた数値の両方が必要である	不明ロスを確定するためには、実地棚卸で得られた数値と期中の仕入原価のデータの両方が必要である	不明ロスを確定するためには、実地棚卸で得られた原価合計と期中の売上高、廃棄値下げロスの値が必要である			
26	食品を取り扱う店舗では、会計処理していない商品の店内での飲食や消費(賞味)期限が販売するの十分な期間があるにもかかわらず不当な値引きなどが生じる可能性がある。次の説明で正しいものはどれか。			65	1	
	店内での飲食は被害額も大きくないことから見逃されがちで不正を行う側も罪悪感をあまり感じない。それを予防するためには在庫管理が非常に大切であり、そのための年に一度の実地棚卸を行うことで管理する	食品を取り扱う、特に消費期限の短い商品の場合は廃棄ロスが多くなりがちである。廃棄ロスとなる商品は正しく廃棄の手続き(伝票への記載やデータ入力など)を行った上で従業員に無償で配布することは問題ではない	店内での飲食は被害額も大きくないことから見逃されがちで不正を行う側も罪悪感をあまり感じない。それを予防するためには休憩場所のルール化、食事休憩時間に店内で販売しているものを購入して消費する場合のルールを明確にして例外なく実行することが必要である			
27	店舗における外部の人間による不当不正行為についての説明で正しいものはどれか。			83	1	
	外部の不正不正とは、外部(店舗関係者以外の者)による犯罪もしくは迷惑行為などのことを指します。例えば万引は、窃盗罪(他人の財物を窃取する行為)で、10年以下の懲役に処せられます。また例えば商品の売価シールを貼り換えなどの行為は詐欺罪(人を欺いて財物を交付させたり、財産上の不法に利益を得たりする行為)にあたり、同様に10年以下の懲役に処せられます	外部の不正不正とは、外部(店舗関係者以外の者)による犯罪もしくは迷惑行為などのことを指します。例えば万引は、窃盗罪(他人の財物を窃取する行為)で、10年以下の懲役または50万円以下の罰金刑に処せられます。また例えば商品の売価シールを貼り換えなどの行為は詐欺罪(人を欺いて財物を交付させたり、財産上の不法に利益を得たりする行為)にあたり、10年以下の懲役に処せられます	外部の不正不正とは、外部(店舗関係者以外の者)による犯罪もしくは迷惑行為などのことを指します。例えば万引は、窃盗罪(他人の財物を窃取する行為)で、10年以下の懲役に処せられます。また例えば商品の売価シールを貼り換えなどの行為は詐欺罪(人を欺いて財物を交付させたり、財産上の不法に利益を得たりする行為)にあたり、10年以下の懲役または50万円以下の罰金刑に処せられます			
28	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「転売を目的とした万引犯による (A)での盗品の転売に対しては、(B) やフリーマーケットサイトの監視を強化するとともに、盗品が疑われる出品に対しては、運営サイトに対して商品の (C)を行うといった対策を取る企業もある。」			87	1	
	(A) リサイクル店 (B) 店舗の防犯カメラ画像のデータベース化 (C) 販売禁止の要請	(A) オンラインマーケットプレイス (B) 盗品情報の収集と分析 (C) 一時的な販売停止の要請	(A) インターネット上 (B) オークションサイト (C) 出品履歴の照会			
29	次の空欄 (A) (B) (C)に入るものはどれか。「セルフレジのアテンダントの業務には (A)を強く感じることもあります。ですからマネジャーは、(B)に重きを置くのではなく、あくまでも (C)を優先させるべきである。」			96	1	
	(A) やりがい (B) 不正者の逮捕 (C) 顧客サービス	(A) ストレス (B) 不正発見 (C) 顧客サービス	(A) 不安 (B) 顧客サービス (C) 不正発見			
30	実地棚卸における不正の手口として商品の数量を偽る、つまり実際よりも商品を一個でも多く見せようとするものとそうではないものがある。次の手口のうちそうではないものはどれか。			122	1	
	不正に高値入の商品を仕入れて在庫に計上した	空箱を正箱と偽り実際よりも数量を多く在庫計上した	景品・備品など商品価値のないものに価格をつけ在庫計上した			