

出題番号	問題文			出題ページ	配点	図
	選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3			
1	業務監査についての説明で正しいものはどれか。			54	1	
	業務監査は正しくマニュアルに従って業務が行われているかを確認するだけでなく、マニュアルそのものに問題がないかを確認するためのものでもある	業務監査は第三者が行うものであるが、終了後、その結果を店舗の責任者（店長など）に報告して完了する	業務監査は店舗責任者が定期的に行い本部に報告する			
2	次の文の空欄（A）に入るものはどれか。「（A）の三つの要素とは、①金銭欲求に対する動機、②不正行為の正当化、③不正行為をすることができる機会、その三つの要素を指し、その三つの要素すべてそろわないと不正は起きない。」			70	1	
	不正要因の公式	不正要因のトライアングル	不正要因の方程式			
3	全刑法犯認知件数は2002年をピークに減り始め、2020年の段階では、その2割程度まで減少しているが、万引の認知件数と全刑法犯に占める万引の割合についての説明で正しいものはどれか。			85	1	
	万引の認知件数は全刑法犯認知件数と同様に2002年のピークから減少している。また、2020年では全刑法犯認知件数に占める万引の認知件数の割合は3割程度となっている。	万引の認知件数は大幅に減少している全刑法犯認知件数とは異なり、減少幅は小さいか、もしくは一時的な増加も見られる。また、全刑法犯認知件数に占める万引の認知件数の割合は減少し続けている。	万引の認知件数は大幅に減少している全刑法犯認知件数とは異なり、減少幅は小さいか、もしくは一時的な増加も見られる。だが、全刑法犯認知件数に占める万引犯の認知件数の割合は上昇し続けている。			
4	レジでの内部不正についての説明で正しいものはどれか。			122	1	
	商品の実地棚卸をして在庫を確定することで不明ロスが判明するが、例外もある。スウィートハーティングでは、売上登録されないだけなので商品在庫が不足しているのではなく、売上金の不足という形でのロスとなる。	商品の実地棚卸をして在庫を確定することで不明ロスが判明するが、例外もある。返品返金がなかったにもかかわらず、不正なレジ操作で架空の返品返金を装う場合は、商品在庫の不足ではなく、売上金の不足という形でのロスとなる。	商品の実地棚卸をして在庫を確定することで不明ロスが判明するが、例外もある。単純にレジからレジを盗み出した場合は、レジを通過した商品は正しく記録されており、一方で実際の売上金に不足がでるため、商品在庫の不足ではなく、あるべき売上金と現金との差という形でのロスとなる。			
5	万引防止システムは、英語名称の頭文字をとってEASとよばれるが、正しい英名はどれか。			144	1	
	Electrononic Automated System	Electronic Article Surveillance	End Article Screening			
6	自然災害、大火災、テロ攻撃などの緊急事態に遭遇した場合、資産の損害を最小限に食い止め、事業の速やかな復旧と事業の再開継続のための手段などを取り決めておいた計画のことを、事業継続計画と呼ぶが、それを英語の頭文字3文字ではなんというか。			182	1	
	BCP	BHD	BTU			
7	部下や同僚に向けられた脅迫、下品な発言、侮辱、相手を貶めようとする継続的で不道德な行為をなんと呼ぶか。			187	1	
	カスタマーハラスメント	ハラスメント（もしくはパワーハラスメント）	オーバードーズ			
8	次の文の（A）と（B）に入る用語はどれか。「1948年にアメリカで初の（A）ができ、1960年代には（B）の発展により、多くの（A）が生まれました。」			6	1	
	（A）デパートメントストア（B）チェーンストア	（A）スーパーマーケット（B）セルフサービス	（A）ショッピングセンター（B）モータリゼーション			
9	eコマースと実際の店舗の商品管理についての説明で正しいものはどれか。			13	1	
	eコマースでは、実際の店舗よりもはるかに高いレベルの商品管理の精緻さが求められる	eコマースと実際の店舗の商品管理を比較すると実際の店舗の商品管理により精緻さを求められる	eコマースと実際の店舗の商品管理を比較すると同じ程度の精緻さを求められる			
10	不明ロスについての説明で正しいものはどれか。			24	1	
	廃棄や値下げロスも発生時点で記録しておかないと不明ロスとなり、棚卸を行わないと表面化しない	完全なシステムで理論在庫を管理できていれば不明ロスは発生した時点で判明するので不明ロスはなくなる	期中の仕入高と期末在庫を実際に調べ、得られた数値から不明ロスを求めることができる			
11	以下の表の空欄に入る数値はどれか。			27	3	○
	0.70%	0.75%	0.80%			

項目	数値
期首在庫額（売価）	2,990
期中仕入額（売価）	9,200
期中売上高（売価）	10,000
期中原価率	
期中値下、廃棄（売価）	20
期末在庫額（売価）	2,090
あるべき在庫高（売価）	
不明ロス高	
不明ロス率	
期末在庫高（原価）	

不明ロス率を求めるためには不明ロス額を求める必要がある。
不明ロス額＝2,990＋9,200－10,000＝2,190
不明ロス率＝2,190÷10,000＝0.219

12	次の文の空欄（A）（B）に入るものはどれか。「逆ロスの原因は（A）によって起きることはほとんど考えられません。しかし（B）は、そこに（A）の機会を作ることにつながりま			51	1	
	（A）管理上のミス（B）ロスに対する関心のなさ	（A）管理上のミス（B）犯罪行為	（A）犯罪行為（B）管理上のミス			
13	棚卸は商品の数量とその売価（売価還元法の場合）を集計することで行われるが、ある部門の棚卸結果では数量の不足（ロス）が判明した。ところが在庫金額は逆に過剰（逆ロス）が発生していた。その理由で考えられることはどれか。			59	1	
	このようなことは起きるはずはないので、数量もしくは金額の修正にミスがあったとしか考えられない	商品の売価の値上げでその記録をデータに反映させなければその分は棚卸の結果は逆ロスとなって現れる。数量の不足分を上回る金額であれば、逆ロスになることがあっても不思議ではない	数量が正しいとすれば金額が誤りであり、金額が正しいとすれば数量が誤りとしか考えられない			
14	万引などの不明ロスを削減するための売場づくり店舗レイアウトについての説明で正しいものはどれか。			165	1	
	まず、売場の見通しをよくするために通路はできるだけその幅を広くし直線にすべきである。また陳列棚に置く商品の量は大量窃盗を防ぐために必要最小限にして置くべきで、販売し在庫が減った都度補充する	売場の陳列棚を高くすることは見通しを悪くするためによくない。また万引犯が逃走しにくいようにするために無駄に通路を広くしてはならない	売場の見通しをよくするために通路はできるだけその幅を広くし直線にすべきである。また店舗の出入口は買物客の利便性を損なわないようにしなくてはならないが、少ない方が望ましい			
15	次の空欄（A）（B）（C）に入るものはどれか。「常時（A）以上の労働者を使用する企業は、（B）に基づいて就業規則を定め、行政官庁（所轄労働基準監督署）に届け出なければなりません。また、労働者に対する懲戒処分を定める場合には、（C）と懲戒処分について、（C）を具体的に示した上でその就業規則に定めなければなりません。」			74	1	
	（A）50人（B）労働規則法（C）規則細則	（A）5人（B）雇用機会均等法（C）その理由	（A）10人（B）労働基準法（C）禁止行為			
16	この図は万引の犯人像の分類を示したものである。図の（A）（B）（C）に当てはまるものはどれか。			86	1	○
	（A）認知症（B）組織的窃盗（ORC）（C）ネット転売	（A）疾病（B）認知症（C）組織的窃盗（ORC）	（A）疾病（B）拒食症（C）組織的窃盗（ORC）			

