

ロス対策士の皆さん

セルフレジの是非を議論するのではなく、どのように使うのか、そしてどのようにロスを抑止するのが重要です。米国でも各社手探り状態ですが、ウォルマートは、セルフレジのみではなく、あくまでもセルフレジはその一部として、お客様にとってのサービス向上のために取り組んでいます。

ロス対策士コミュニティのお知らせ

フェイスブックに「ロス対策士コミュニティ」を設けました。フェイスブックのアカウントをお持ちの方は、是非ご参加ください。

<https://www.facebook.com/groups/919653045344673>

特定非営利活動法人全国万引犯罪防止機構
LP教育制度作成委員会

第十回ロス対策士検定試験結果が発表になりました。

合格者28名（合格率48.3%）

<https://www.manboukikou.jp/2024/05/29/4749/>

ウォルマート、2つの州でセルフレジ戦略を刷新

~顧客のショッピング体験の向上を目指して~

食品を販売している小売企業の最近の傾向に合わせて、[ウォルマート](#)はセルフレジ戦略を再考している。報道によると、ミズーリ州セントルイスとオハイオ州クリーブランドにあるもう2店舗では、従来型のフルサービスレジを追加するためにセルフレジ・キオスクが撤去される予定だという。

ウォルマートの広報担当者は「この変更により、店内でのショッピング体験が改善され、従業員がよりパーソナライズされた効率的なサービスを提供できる機会が得られると考えている」とビジネスインサイダーに語った。

ウォルマートは顧客に可能な限り最高のショッピング体験を提供したいという理由から、10月にニューメキシコ州の3店舗からセルフレジのキオスクを撤去した。一方、より迅速なアクセスと配達を確保するために、1日の特定の時間帯にセルフレジレーンがWalmart+（会員カード利用者）または即配サービス係のみのために開いていることがある。

レーンを閉鎖するか、レーンの利用可能時間を制限するかの決定は、各店舗マネジャーの裁量に委ねられており、彼らには従業員と顧客にとって何が最適かを決定する責任がある。「店舗マネジャーには、自分の地域の特定の店舗や顧客にとって何が最適であるかを決定する権限が与えられている。ただし一部分の店舗だが。顧客の込み具合や従業員の人員配置に応じて、マネジャーはそれに応じて調整することになる。

一方、他の食品小売数社は、盗難などの問題により前例のない規模のロスが見込まれる中、

セルフレジの改修を開始している。ターゲットは先月、全国の約 2,000 店舗のほとんどでセルフレジの利用について商品個数が 10 個以下に制限されている。つまりそれ以上多くの商品を買う場合は、フルサービス（有人）レジを利用しなくてはならなくなる。

昨年の秋、ターゲットは購入商品を 10 個以下に制限したセルフレジを約 200 店舗で試験的に運用したところ、これらの店舗ではセルフレジのスピードが 2 倍速くなったことがわかった。顧客に対する聞き取り調査をしたところ、少しの買物はセルフ レジを選択し、カートがいっぱいの場合は従来の有人レーンを選択できることで、全体的なレジサービスの満足度が向上したという回答がえられた。

最近セルフレジ戦略を変更した他の企業には、[ダラー・ゼネラル](#)や[シュナック・マーケットツ \(SM\)](#) などがある。

https://progressivegrocer.com/walmart-retools-self-checkout-strategy-2-states?utm_source=swiftmail&utm_medium=email&utm_campaign=PG_NL_TechTrend&mkt_tok=ODI1LUxTUC01NDUAAAGSzvCSBoE_MOT8IMQgJQeW0T2qC7B1LvxqALbTOQCOpelVPBLVOAjONpQMrrXulVuZcpBZW1fOVy8LSqb_pNop1qtmSOaYIrzPFL_YBMtI6k0

セルフレジ不正対策についてのパンフレットをダウンロードできます。

以下の URL からダウンロードしてください:

<<https://upload.hdedrive.com/ui/ajis-group.com/dl/SB1717075499-87bfd4cf-91f7-45f8-80fe-7166ef3aa6dd>>

* ダウンロードには、ダウンロードパスワードのほかに受け取り認証が必要です。

なお、過去に認証済みのブラウザで行う場合は、最大 30 日間認証を省略することができます。

ダウンロードパスワード: 72JyFyt+7=Uy

URL の有効期限: 2024 年 6 月 6 日 22:24 (UTC+09:00)