

問題番号	問題文			正答	ページ	配点	図
	選択肢 1	選択肢 2	選択肢 3				
1	次の図の空欄を正しく埋める組み合わせはどれか。 A:店舗の利益 B:人件費 C:仕入高 D:売上総利益			3	13	1	○
2	一般に防犯ゲートと呼ばれるものの英語での略称は何か。 AED			3	120	1	
3	e コマースの説明で正しいものはどれか。 eコマースでスタートした企業と既に多数の店舗を展開しているチェーンストア小売業は、それぞれのビジネスモデルを維持しながら競争している	e コマースでスタートした企業は、よりシステム投資を進めて積極な在庫管理を実現することで例外なく店舗を持つとはしないが、多数の店舗を展開しているチェーンストア小売業の多くはeコマースにも取り組み始めている	e コマースでスタートした企業の中にも実際の店舗の運営を始めているが、一方で既に多数の店舗を展開しているチェーンストア小売業の多くもeコマースに取り組み始めている	3	14	1	
4	なんらかの理由で伝票(データ)上の数量に対して実際に入荷した数量が少なかった場合どのようなになるか。 逆ロスが発生			3	35	1	
5	販促（販売促進）について正しい説明はどれか。 販促とはできるだけ集客するために安さを強調するチラシ特売のことである	販促とは、店舗において価格を安く売ることに加えて大量陳列など目立たせることを指す	販促には、店舗内におけるさまざまな方策に加えて、チラシ、ラジオ、テレビ、SNSなどを利用した広告、告知がある	3	17	1	
6	生産段階の原料調達から消費までの物流全体の効率化を実現するための活動を何というか。 ディストリビューション・プロセス・マネジメント	コモディティ・サービス・マネジメント	サプライ・チェーン・マネジメント	3	24	1	
7	「より良い品をより安く」を実現するためにはどのような努力が必要か。 低賃金の従業員を増やし、一方でできる限り少ない人数で店舗を運営する	チラシなどの販促策を多く打ち集客する	従業員に十分な処遇を提供する	3	29	1	
この問題は、消去法で考える必要があります。「低賃金の従業員を増やし、できるだけ少ない人数で店舗を運営する」が正しいように思えますが、低賃金では優秀で仕事に対して意欲のある従業員を採用できず、一方で優秀で意欲のある従業員はより条件がよく働き甲斐のある職場を求めて退職してしまいます。当然サービスレベルも低下し、お客の支持も失われてしまいます。販促策を多用することはそのための経費がかかります。販促策を増やせば増やすほど、効果は減少していきます。売上は多少なりとも増えたとしてもそれ以上に経費がかかり利益は減少します。また、来店客も販促商品だけを目的にする客の比率が高まり、利益の高い商品が売り上げ全体に占める割合が低下してしまいます。正解は、従業員の処遇改善です。そんなことは無理だとあきらめてはいけません。確かに人件費は多くなり、利益を得るのも難しくなるでしょう。まず意欲のある従業員と効率的な作業システムで労働生産性を高めることができれば、給与賃金を増やしたとしても利益を挙げられるはずです。まずそこで働く人々を大切にしないと収益の改善は当然、事業の拡大さえもできなくなるのです。							
8	就業規則について正しいものはどれか。 常時10人以下の労働者を使用する企業も就業規則を定め、行政官庁に届けなければならない	就業規則に懲戒処分の規定を設けることは許されていない	禁止行為は就業規則に明確に定める必要がある	3	74	1	
9	利益高を増やすためには売上を増やすだけではなく、何を減らせばよいか。 売上原価と客単価	販売管理費と平均買上点数	売上原価と販売管理費	3	30	1	
10	客単価の説明で正しいものはどれか。 客数が増えたと必ず客単価は下がる	売上高を上げるには購買商品平均単価を減らす一方で客単価を高めるべきである	客単価を求めるには購買商品平均単価に一人当たりの平均買上点数を乗じればよい	3	31	1	
11	100年以上前に創業し、通信販売で一世を風靡し、一時はアメリカで最大の売上を誇った企業名は何か。 ボン・マルシェ	A&P	シアーズ・ローバック	3	8	1	
12	実際の店舗とeコマースを比較した場合、より高いレベルで精緻な商品管理・在庫管理が求められるのはどれか。 実際の店舗がeコマースより高い管理レベルが求められる	実際の店舗とeコマースは同程度の管理レベルが求められる	eコマースが実際の店舗より高い管理レベルが求められる	3	14	1	
13	顧客は小売業の価値として「便利さ」「経済性」「エンジョイ」「便利さ」を求めている。それでは「気軽に試着や試食ができる」は、どの価値に当てはまるか。 便利さ	経済性	エンジョイ	3	10	1	
14	次の表に示された損益計算書の例（一部）の空欄の値はいくらか。 (イ) 4 0 0 (ロ) 2 0 0	(イ) 3 0 0 (ロ) 2 8 0	(イ) 4 0 0 (ロ) 3 5 0	3	31	3	○
15	売価還元法で不明ロス額を求めるために必要な数値は何か。 廃棄値下げ額(原価)	粗利益率	期中売上額(売価)	3	39	1	
ロス率およびロス額を求めるためには、4種類の売価すべてが必要です。（期首在庫高の売価、期中仕入高の売価、期中売上高の売価、期末在庫高の売価）それに加えて廃棄値下げ額も売価で計上しなくてはなりません。つまりすべて必要なのは売価でのデータです。							
16	次の表に示された損益計算書の例（一部）の空欄の値はいくらか。 (イ) 3 0 0 0 (ロ) 1 0 0	(イ) 1 9 0 0 (ロ) 2 0 0	(イ) 2 9 0 0 (ロ) 1 0 0	3	31	3	○
17	仕入枠（金額もしくは数量）を設定して、その枠内で在庫高の増減をコントロールしようという技法を何というか。 バイニング・インベントリ・コントロール	セル＆バイ・コントロール	オープン・ツウ・バイ	3	33	1	
18	人時生産性の説明で正しいものはどれか。 レジ担当（チェッカー）一人が1時間働いて得られる売上高	一人の人間が1時間働いて得られる売上高	一人の人間が1時間働いて得られる付加価値額で一般に小売業では付加価値額と粗利益高と同じとされている	3	34	1	
19	意図的にロスを減らそうと期末棚卸における不正行為は次のうちのどれか。 棚卸時に一部の商品を計上しない	棚卸前に一時的に商品の入荷を減らす	棚卸時に一部の商品の数量を実際より多く計上する	3	35	1	
20	マイケル・カレンが1930年に初めて開店した店は何か。 デパートメント・ストア	ドラッグ・ストア	スーパーマーケット	3	8	1	