

ロス対策士の皆さん

また、皆様からの情報もお待ちしています。情報共有の場としてご利用ください。

ロス対策士コミュニティのお知らせ

フェイスブックに「ロス対策士コミュニティ」を設けました。フェイスブックのアカウントをお持ちの方は、是非ご参加ください。

<https://www.facebook.com/groups/919653045344673>

特定非営利活動法人全国万引犯罪防止機構

L P 教育制度作成委員会

EAS（防犯ゲート）発報時の対応

今回は、EAS(防犯ゲート)発報時の対応についての資料をお送りします。これはあくまでも例ですが、このような対応が明確に定められており、店舗で業務にあたる方たちの共通認識がないとトラブルになりかねません。

最近、あるドラッグストアで、こんなことが起こりました。お客様からの声の一部です。「知らずに通り過ぎた時に若い店員が走ってきました。タグがついたレジに通していない商品があるのではとの事、買物袋を手から取り上げられ中のレシートと照らし合わせましたので、その時点で怒鳴りましたが店員さんはやめません・・・」当然お客様には非がありませんでした。このような事態が起こすことは大事なお客様を失うだけではなく、店舗の評判を棄損することになりかねません。今一度自分の会社、店舗のスタッフがこのことを十分理解しているかどうか確認して見て下さい。もしそうでなければ早急に改善しなくてはなりません。

第五回ロス対策士検定試験の結果

今回新たに66名の方が検定試験に合格しました。これでロス対策士の資格を取得された方は490名になりました。今後1, 5, 9月に決まったスケジュールで行う予定です。なお、現在テキストの改訂作業を行っており、5月の試験からは出題範囲が広がる可能性があります。是非皆様の同僚、部下などにこの機会に受験をお薦めしてください。

第6回ロス対策士検定試験について

- **試験方法：オンライン**

(パソコン、タブレットでネットワーク環境が必要です。スマートフォンでも可能ですが、画面の大きさや操作などで不便です。)

- **試験実施日：2023年1月18日(水曜日)から1月19日(木曜日)**

- **試験実施時間：18日正午より翌19日の正午までの間の任意の1時間**

- **お申込み方法：受験のお申込みと同様に万防機構のホームページからお申込みください。**

(受験者の都合の良い時間に受験できます。システム上「テストを開始」してから60分経過すると自動的に試験は終了となります。したがって遅くとも19日の午前11時までにテストを開始ください。それ以降の場合は60分経過せずとも正午の時点で時間切れになります。)

詳細は以下のURLからご確認ください。

<https://www.manboukikou.jp/exam-about/#exam>

ロス対策士検定試験受験対策セミナーについて

第6回ロス対策士検定試験受験のための対策セミナーを行います。

受験される方に限らず、ご興味のある方も無料で参加可能です。

- **セミナー内容：ロス対策士検定試験に必要な知識を学ぶ。**

ロス対策テキスト2021をご用意いただくとより理解が深まります。

- **受講方法：オンライン**

お申込みいただいた方に受講のためのURLをセミナー1週間前にお送りします。
なおセミナーはzoomを使用して行います。

- **セミナー日時：2022年12月6日(火曜日)午後4時から6時までの2時間**

2023年1月5日(木曜日)午後3時から5時までの2時間

*一回目と二回目は同じ内容です(ただし、受講のためのURLは異なりますが、それぞれのURLを一週間前までに9月に受講された方にもお送りします。)ので、どちらかをお受けください。また、二回目のセミナー以降、受験日までの間、録画したセミナーを再度見られるようにしますので、セミナー当日ご覧になれなくて

も、事前にセミナーにお申込みいただければ、必要な情報を 2 回目のセミナーの後にご案内します。

- **お申込み方法：**

万防機構のホームページからお申込みください。

詳細は以下のURLからご確認ください。

<https://www.manboukikou.jp/exam-about/#exam>

全国万引犯罪防止機構

LP 教育制度作成委員会

近江 元