

ロス対策士の皆さん

今回は最新のアメリカのロスに関するニュースをお届けします。昨年のアメリカのロス額は日本円でなんと13兆円です。

また、皆様からの情報もお待ちしています。情報共有の場としてご利用ください。

### ロス対策士コミュニティのお知らせ

フェイスブックに「ロス対策士コミュニティ」を設けました。フェイスブックのアカウントをお持ちの方は、是非ご参加ください。

<https://www.facebook.com/groups/919653045344673>

特定非営利活動法人全国万引犯罪防止機構  
LP教育制度作成委員会

---

### 全米小売業協会は、小売業におけるロスはおよそ1千億ドルにもなると発表

全米小売業協会（NRF）が9月14日に発表した2022年全国小売セキュリティ調査によると、2021年の総小売売上高に占めるロス額割合（ロス率）は、2020年の908億ドルから増加し、昨年は945億ドルとなった。（1ドル140円換算で12.7～13.0兆円）

NRFの小売業数値分析担当副社長のマーク・マッシュューズは、次のように述べている。「悪質で計画的な集団窃盗（ORC）を行う犯罪組織は、従業員と顧客の安全を危険にさらし、店舗運営を混乱させている。小売業は、ますます危険でより攻撃的な犯罪行為に対抗するため、セキュリティの取組みを強化している。」

調査によると、2021年の平均ロス率は1.44%で、過去2年間よりわずかに減少しているが、5年間の平均である1.5%に近いものである。大多数の小売企業は、リアル店舗、eコマース、およびオムニチャネルでの詐欺行為が増加していると報告している。暴力的犯罪はますます懸念されている分野であり、小売企業は、顧客同士の暴力、外部からの窃盗、およびORCへの対処に尽力している。

コロナ禍は、小売業にさらなる課題をもたらした。回答企業の大多数（87.3%）が、パンデミックによって会社組織全体のリスクが増大したと述べている。小売企業は、パンデミックの結果として、暴力（89.3%）、万引き（73.2%）、ORC、従業員の窃盗（71.4%）のが増加していると具体的に挙げている。

小売企業は、平均でORCが26.5%増加したとしており、さらに驚くべきことに、圧倒的多数（81.2%）が、ORCに関連する暴力など攻撃的な犯罪が過去1年間で増加したと回答している。この調査によると、ORCグループは金銭を目的として小売店舗をターゲットとした犯罪を起こし、具体的には、隠蔽や取り外ししやすく、盗みやすく、価値があり、容易に

処分できる（頭字語 CRAVED：Concealable, Removal, と呼ばれる）商品をターゲットとしている。これらの特徴を多く持つ商品は狙われやすく、例えばアパレル、HBA、電子機器/家電、アクセサリ、食品と飲料、靴、家具と家庭用品、住宅リフォーム、眼鏡、事務用品、ベビー用品、玩具などである。

過去 1 年間に ORC の被害が多かった上位 5 都市あるいは大都市圏は、ロサンゼルス、サンフランシスコ/オークランド、ニューヨーク、ヒューストン、そしてマイアミだった。小売企業は、顧客や従業員を保護し、店舗運営への影響をなくすための新たな投資を優先している。調査対象の企業の半数近く(44.5%)が投資分野としてロス・プリベンションを挙げている。半数以上(60.3%)がテクノロジーへの予算を増やしており、52.4%が防犯設備の予算を増やしています。これらの取り組みの一環として、多くの企業が RFID、POS におけるコンピューター・ビジョン、ナンバー・プレート認識などのさまざまなテクノロジーに投資している。

LPRC（ロス・プリベンション・リサーチ・カウンシル）のシニア・リサーチ・サイエンティストであるコリー・ロウは、次のように述べている。「多くの場合、これらの犯罪の全容を知ることは、企業内部の調査や警察の協力なしには困難である。」

小売企業は、ORC の発生を減らし、防止するための新たな対策を実行するためには、その対策ポリシーの見直しが必要である。回答企業の大多数(70.8%)が、より悪質な犯行手口が増えていると回答している。小売業は、連邦レベルでの ORC に対する法制強化と、既存の法律の厳格な適用を望んでいる。2022 年のこの調査は、小売業界のロス・プリベンションとセキュリティの経営幹部を対象にオンラインで実施された。またこの調査は、LPRC の協力とアプリス・リテイル社のスポンサーシップで行われたものである。

[https://losspreventionmedia.com/nrf-reports-retail-shrink-is-a-100b-problem/?utm\\_source=ActiveCampaign&utm\\_medium=email&utm\\_content=Report+Shows+Retail+Shrink+Is+a+%24100B+Problem+%7C+PLUS+The+Latest+LP+Industry+Updates&utm\\_campaign=LPM+Daily+220914](https://losspreventionmedia.com/nrf-reports-retail-shrink-is-a-100b-problem/?utm_source=ActiveCampaign&utm_medium=email&utm_content=Report+Shows+Retail+Shrink+Is+a+%24100B+Problem+%7C+PLUS+The+Latest+LP+Industry+Updates&utm_campaign=LPM+Daily+220914)

以下の URL から 38 ページの詳細のレポートが入手可能

<https://cdn.nrf.com/sites/default/files/2022-09/National%20Retail%20Security%20Survey%20Organized%20Retail%20Crime%202022.pdf>

調査を主導した LPRC のホームページはこちら

<https://lpresearch.org/our-team/>

LPRC のディレクターであるリード・ヘイズ博士の著作

「Retail Security and Loss Prevention」

[https://www.amazon.co.jp/Retail-Security-Loss-Prevention-Hayes/dp/0750690380/ref=sr\\_1\\_1?\\_\\_mk\\_ja\\_JP=%E3%82%AB%E3%82%BF%E3%82%A](https://www.amazon.co.jp/Retail-Security-Loss-Prevention-Hayes/dp/0750690380/ref=sr_1_1?__mk_ja_JP=%E3%82%AB%E3%82%BF%E3%82%A)

[B%E3%83%8A&crd=2IF2J9BPVWQRQ&keywords=Read+Hayes&qid=1663912096&srefix=read+hayes%2Caps%2C182&sr=8-1](https://www.amazon.co.jp/%E3%83%AD%E3%82%B9%E3%83%97%E3%83%AA%E3%83%99%E3%83%B3%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%81%A7%E6%9C%A%E7%84%B6%E3%81%AB%E9%98%B2%E3%81%90-%E5%B0%8F%E5%A3%B2%E6%A5%AD%E3%81%AE%E3%83%AD%E3%82%B9%E5%AF%BE%E7%AD%96%E5%85%A5%E9%96%80-%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%BB%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA/dp/4502270717/ref=sr_1_1?__mk_ja_JP=%E3%82%AB%E3%82%BF%E3%82%AB%E3%83%8A&crd=1QV3VQXGG8H1E&keywords=%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA+%E8%BF%91%E6%B1%9F&qid=1663912144&srefix=%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA+%E8%BF%91%E6%B1%9F%2Caps%2C164&sr=8-1)

同日本語訳「小売業のロス対策入門～ロスプリベンションで未然に防ぐ」

[https://www.amazon.co.jp/%E3%83%AD%E3%82%B9%E3%83%97%E3%83%AA%E3%83%99%E3%83%B3%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%81%A7%E6%9C%A%E7%84%B6%E3%81%AB%E9%98%B2%E3%81%90-%E5%B0%8F%E5%A3%B2%E6%A5%AD%E3%81%AE%E3%83%AD%E3%82%B9%E5%AF%BE%E7%AD%96%E5%85%A5%E9%96%80-%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%BB%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA/dp/4502270717/ref=sr\\_1\\_1?\\_\\_mk\\_ja\\_JP=%E3%82%AB%E3%82%BF%E3%82%AB%E3%83%8A&crd=1QV3VQXGG8H1E&keywords=%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA+%E8%BF%91%E6%B1%9F&qid=1663912144&srefix=%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA+%E8%BF%91%E6%B1%9F%2Caps%2C164&sr=8-1](https://www.amazon.co.jp/%E3%83%AD%E3%82%B9%E3%83%97%E3%83%AA%E3%83%99%E3%83%B3%E3%82%B7%E3%83%A7%E3%83%B3%E3%81%A7%E6%9C%A%E7%84%B6%E3%81%AB%E9%98%B2%E3%81%90-%E5%B0%8F%E5%A3%B2%E6%A5%AD%E3%81%AE%E3%83%AD%E3%82%B9%E5%AF%BE%E7%AD%96%E5%85%A5%E9%96%80-%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%BB%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA/dp/4502270717/ref=sr_1_1?__mk_ja_JP=%E3%82%AB%E3%82%BF%E3%82%AB%E3%83%8A&crd=1QV3VQXGG8H1E&keywords=%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA+%E8%BF%91%E6%B1%9F&qid=1663912144&srefix=%E3%83%AA%E3%83%BC%E3%83%89%E3%83%98%E3%82%A4%E3%82%BA+%E8%BF%91%E6%B1%9F%2Caps%2C164&sr=8-1)