

万引対策百般 TOKYO立ち余話(7)

わしらのほうであの店の役に立つ 養成講座10年の軌跡



NPO法人 全国万引犯罪防止機構

2020年聖夜、今この時も医療従事者など、コロナの最前線で闘っている同胞(はらから)隣人とそのご家族に感謝に申し上げ、今年最後の余話を綴る。

まずは2020年11月27日(金)JEAS全会に送ったメールの一部を紹介する。

JEAS各位

2011年3月2日(水)に第一回目からスタートした「万引き防止のための責任者養成講座」は、昨日の南大沢署の開催で十年を迎えました。この厳しい環境下にもかかわらず、欠席もなく皆、挨拶訓練や気づき訓練に集中されていまして、誠にありがとうございます。

「マッシュウはすでに六十歳。彼は動きが、これまでのように体ががたがた、持病の心臓病もある。畑仕事を一人でこなすのは、難しくなってきた。そこで二人の兄妹は、孤児院から男の子をもらい、畑仕事を手伝わせたが農夫として仕込み、教育も受けさせようと考えた。

「わしらのほうであの人の役に立つ」が意味する「他者への愛ある関心」が身近にあるなら、こんな幸せなことはいない。今回の余話では、他人事ではなく、自分事として行動し、しかも、自社のリスク対策という範疇ではなく、地域の絆というなにかもっと広がりをもった温かな精神性を紹介する。

が、挨拶などにより万引きが予防でき、しかも、売上アップにもつながると評判になった。もう一つのポイントは、現場情報の収集や従業員指導の重要性をよくある失敗事例に入れたことだ。万引きに気づいてからの報告をしなければならぬ。自分のミスを隠すために、正確な情報を伝えなかったケースなど。継続的な対話や共有方法の事例紹介があった。

2010年12月16日

2011年3月2日(水)に第3回東京万引き防止官民合同会議「方引防止」の開催がなされた。

2012年6月28日(木)に第6回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2013年1月18日(金)に第7回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2014年1月18日(金)に第8回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2015年1月18日(金)に第9回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2016年1月18日(金)に第10回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2017年1月18日(金)に第11回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2018年1月18日(金)に第12回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2019年1月18日(金)に第13回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2020年1月18日(金)に第14回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2021年1月18日(金)に第15回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2022年1月18日(金)に第16回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2023年1月18日(金)に第17回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2024年1月18日(金)に第18回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2025年1月18日(金)に第19回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2026年1月18日(金)に第20回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2027年1月18日(金)に第21回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2028年1月18日(金)に第22回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2029年1月18日(金)に第23回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2030年1月18日(金)に第24回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

気づき訓練

ガイドラインのセルフチェック表(当時)

その後、万引き対策で模範になる店舗を認定してみてはどうかという意見があり、防犯設備委員を中心し、都内の参考店舗を見学するなどを行った上で、ガイドラインにあったセルフチェック表を完成させ、2012年2月27日(月)に「モデル店舗」認定制度の概要と流れ、申請要領等についての発表がなされた。

2012年6月28日(木)に第6回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2013年1月18日(金)に第7回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2014年1月18日(金)に第8回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2015年1月18日(金)に第9回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2016年1月18日(金)に第10回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2017年1月18日(金)に第11回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2018年1月18日(金)に第12回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2019年1月18日(金)に第13回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2020年1月18日(金)に第14回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2021年1月18日(金)に第15回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2022年1月18日(金)に第16回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2023年1月18日(金)に第17回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2024年1月18日(金)に第18回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2025年1月18日(金)に第19回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2026年1月18日(金)に第20回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2027年1月18日(金)に第21回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2028年1月18日(金)に第22回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2029年1月18日(金)に第23回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2030年1月18日(金)に第24回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

東京万引き防止官民合同会議 御中

1円でも多くの利益を生む難しさを考える中で、過去に数名の万引き犯と接したときに悪質な者も中にはいました。出来心・ゲーム感覚など、多くがお金を払えば済むという、あまり罪の意識のない安易な考えでいることが多く、捕まえるより万引きをさせないようにはと考えてまいりました。会社としても初めての試みでしたが、正直何を準備していいのかわからず、現状の店舗の状態を私一人で確認して1回目の審査は不合格になりましたが、そこから当店には何が足りないか?何を改善しなければならぬかが見えてきました。売り手側の商品陳列から死角を作らないうような商品陳列、万引きは犯罪であることを視覚でアピールするPOP等の掲示、お客様への声掛けの徹底・商品のメンテナ

中心に、防犯連絡会が組織され、地域内の店舗の巡回チェックや報告会を開催するようになった。店舗間の垣根を超えて、防犯対策の連携が進んだ。

2019年11月20日(水)にグランドアーク半蔵門で開催された第15回「東京万引き防止官民合同会議」にて、別冊マニュアルに、モデル店舗認定店インタビューが掲載されている。1店舗の万引き対策が地域全体の活動になり、地域全体の活動が1店舗のためになっている(One for all, All for one)という響きなきない信念が書かれていた。3.11の震災の同時期に始まった養成講座とモデル店舗が、いまや地域の絆づくりの懸け橋になりつつある。

万引き防止対策モデル店舗の声と万引き防止施策の紹介

東京万引き防止官民合同会議「モデル店舗」マニュアル別冊より

「万引き防止対策モデル店舗」の紹介

や強盗など防犯への取組、安全の取組は皆で一緒に取り組むことだと思います。1つの店舗だけで行うのではなく、地域全体で一緒に取り組む。そうすることで、悪いことをしようと考えている者をその地域に寄せ付けないようにすることができるとは思っています。私たちが地域では、コンビニの種類、店舗に関係なく、連絡会を定期的に開き、防犯に関する情報を交換しています。また、年に2回、それぞれのお店に防犯意識を持ってもらうため、コンビニ連絡会の役員とともに地域全てのコンビニを巡回し、注意喚起、防犯指導をしています。こちらも一生懸命やれば、相手もそれに応えてくれます。今後も店舗の垣根を超えて、防犯対策に取組んでいきたいと思います。

「万引き防止対策モデル店舗」の紹介



NPO法人 全国万引犯罪防止機構

2020年聖夜、今この時も医療従事者など、コロナの最前線で闘っている同胞(はらから)隣人とそのご家族に感謝に申し上げ、今年最後の余話を綴る。

まずは2020年11月27日(金)JEAS全会に送ったメールの一部を紹介する。

JEAS各位

2011年3月2日(水)に第一回目からスタートした「万引き防止のための責任者養成講座」は、昨日の南大沢署の開催で十年を迎えました。この厳しい環境下にもかかわらず、欠席もなく皆、挨拶訓練や気づき訓練に集中されていまして、誠にありがとうございます。

「マッシュウはすでに六十歳。彼は動きが、これまでのように体ががたがた、持病の心臓病もある。畑仕事を一人でこなすのは、難しくなってきた。そこで二人の兄妹は、孤児院から男の子をもらい、畑仕事を手伝わせたが農夫として仕込み、教育も受けさせようと考えた。

「わしらのほうであの人の役に立つ」が意味する「他者への愛ある関心」が身近にあるなら、こんな幸せなことはいない。今回の余話では、他人事ではなく、自分事として行動し、しかも、自社のリスク対策という範疇ではなく、地域の絆というなにかもっと広がりをもった温かな精神性を紹介する。

が、挨拶などにより万引きが予防でき、しかも、売上アップにもつながると評判になった。もう一つのポイントは、現場情報の収集や従業員指導の重要性をよくある失敗事例に入れたことだ。万引きに気づいてからの報告をしなければならぬ。自分のミスを隠すために、正確な情報を伝えなかったケースなど。継続的な対話や共有方法の事例紹介があった。

2010年12月16日

2011年3月2日(水)に第3回東京万引き防止官民合同会議「方引防止」の開催がなされた。

2012年6月28日(木)に第6回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2013年1月18日(金)に第7回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2014年1月18日(金)に第8回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2015年1月18日(金)に第9回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2016年1月18日(金)に第10回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2017年1月18日(金)に第11回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2018年1月18日(金)に第12回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2019年1月18日(金)に第13回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2020年1月18日(金)に第14回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2021年1月18日(金)に第15回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2022年1月18日(金)に第16回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2023年1月18日(金)に第17回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2024年1月18日(金)に第18回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2025年1月18日(金)に第19回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2026年1月18日(金)に第20回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2027年1月18日(金)に第21回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2028年1月18日(金)に第22回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2029年1月18日(金)に第23回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2030年1月18日(金)に第24回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

気づき訓練

ガイドラインのセルフチェック表(当時)

その後、万引き対策で模範になる店舗を認定してみてはどうかという意見があり、防犯設備委員を中心し、都内の参考店舗を見学するなどを行った上で、ガイドラインにあったセルフチェック表を完成させ、2012年2月27日(月)に「モデル店舗」認定制度の概要と流れ、申請要領等についての発表がなされた。

2012年6月28日(木)に第6回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2013年1月18日(金)に第7回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2014年1月18日(金)に第8回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2015年1月18日(金)に第9回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。

2016年1月18日(金)に第10回東京万引き防止官民合同会議が開かれた。</