下向磐氏

から、書店の中に損害賠い、これからもやらない、これからもやらない。こうした意見

い、今までやってきたこが、名前を正直に言わな

償へのためらいがあるこ

ので、

一時間半程度の

した。そして警察へ連

とも正直に言わなかった

お願い

道はないと思う。 察へお世話になる以外、 の及ばないところで、

し90%の店がポスター

確認をしていきました。

絡後、

彼女を警察に渡す

か」と調べたところ、コいう商品が万引されます

との印象に至りました。

その後16年3月にアン

は、お客様に対して失礼

を書店の立場で行うの

が、高い確率で存在する

由としては、

「損害賠償

も何度か来店-

才の女性が、

当店で万引

金システムの一環になっ

からの回答です。「どう める店で、全体の約7割

が16%で2つ合わせて63 ミック類が47%、月刊誌

%が万引の対象になって

た。その際、万引に対し

ト調査を行いまし

であり、

そうしたことを

出たところを従業員が捕

をしました。女性が外に

すべきではない」「店で

まえ、

本人に確認したと

ターを貼ったことはな

事実確認の内容に基づころ事実を認めました。

は、「との件は学校教育いました。その方からた学校の担任を通じて行

き、開放された店内の別

は今までそのようなポス

業組合連合会の役員を務

っていた、

新古書店が換

下

この79通は東京都書

でした。ただし、この調

推測の域を出ませ

書店

万弓し

の対決

顛

末記

査で我々が危機意識を持

規模の1・5%程度に

う犯罪者にとって、通常

なくリターンが多いとい 論で見ると、リスクが少

例えば20

の犯罪と全く逆の構図を

らかの弁済を求めていく

内容ですが、まず、

当社の具体的取り組み

るわけではないので、何てに対して略式命令が出

額となっています。

30万円を課せられるケー

全

います。そう

単価が60

はないでしょうか。 持っている点があるので

拠に関しては、色々弁護

けでなく、

けでなく、損害賠償を請ターに被害商品の弁償だ

当社がなぜ始めたか

対万 す引 るに

ロス率が最高で売

書店業ではロス率が95

くはコストベネフィッ

理事と東京都書店商業組合の下向磐副理事長が講演を行った。

今回はこの講演概要を紹介する。

に本格的に取り組んでいる、全国万引犯罪防止機構の加藤和裕全国万引犯罪防止機構の臨時総会後、書店業の立場で万引対策挙げられる。先日開催された、万引犯罪対策の全国組織である

挙げられる。先日開催された、万引犯罪対策の全国組織である「流通業界共通の課題として、万引などによるロス率の改善が

合会で、 の占める割合の中で、周は、新古書店の進出とそ 店商業組合と日本書店商 答えでした。新古書店は 通は新古書店があるとの 新古書店が周辺にあると でした。調べてみると、 ての実態調査を行 織の日本書店商業組合連 ないという回答が23通で 辺の書店の万引増加の

捕捉した数を見ると、被す。それに比べ、実際にんでもない数になりま トパフォーマンス、もし罪が増えた理由は、コス リスクは少ない。万引犯済んでしまうのであれば 円近いロス、 切る数字しか捕捉できて 場合でも、商品を返せば 害総額に比べると1%を o 円くらいの 商品ならと ○億円規模の売上で3億

万が一捕まった

から、

しは実費請求が

えた時、万引をしても単

加藤和裕·全国万引犯罪防止機構理事

スクにできないか?と考 のローリスクをミドルリ

に謝れば済むという状況

いだろうかと考えましてきる状況に変えられな

最初は捕捉した警備員の

士さんと相談

求する場合もございます

という一文を入れていま

告知をするというこ

す。3回目が1%、内容 で8割の方が支払いま い。2回目で12%、これ

日当を請求できないかと

考えました。日当は平

とで、

全店に出していま

2万円程度です。

す。そして捕捉した際、

証明郵便で請求して、

ゆ

間数に直すと、3時間か単価は5818円で、時

罪は非常に高い

なると見ています。平均

30万円弱くらいに

のは平成11年以降、

窃盗罪の場合には罰

れます。実際に20万から 金刑の略式命令が課せら

難しいだろうとの判断にし、日当を請求するのは

何故なら、

で、捕捉に警備員さんが

で、最初は郵便物が届

対に払わない方が3%、絶

拘束時間数です。今後もら4時間程度が平均的な

店長、

なくなるケースが13%、

寄付する予定です。

回収金は毎年万防機構に

罪件数は減る傾向になる

のではないかと思いま

る報告書に被害総額以外 店側から本部総務に対す

加藤和裕氏 なりました。

考えた場合、将来発生す ているわけではありませ めに朝から晩まで勤務 その人一人を捕まえるた るだろう退職金も含まれ 人件費として 何時間要したか、

たのですが、3回目は実す。改めて調べてわかっトータル回収率が84%で

1 . 09 % 字ですが、

減っていくはずなのに、 年認知件数が増えていま 年認知件数が増えていま の、本来なら犯罪件数は は、平成11年以降、毎

1・09%、04年8月期で 字ですが、03年8月期で 会社全体のロス率の数

効性がないので、3回目

ありましたが、05年3・11%と若干微増傾向

なぜ万引件数だけが増え

に内容証明郵便にすれば

てしまいます。そうなる 名と時間数から単価を調 ます。総務では万引報告記載する書式項目があり 社員が何時間要したかを 書を受け取ると、自動的 にそこに記載してある氏

られ、対象がコミック類%近くが小中高生で占め く43%、高校生が20%、 に及んでいるという、ほ 引をする世代が絞り込ま 小学生が14%と、ほぼ80 中学生が一番多 の文言を入れたポスター つは、 あったことがわかりまし 12年から16年までの に、大きな社会的変化が そのアンケー アンケー 損害賠償をすると ト項目の一 ・ト調査の

けに対して、9%は貼り を書店へ貼るかの問い掛

いう回答が多くありまし

た。このアンケー ぼ推測通りの結論で

商品を)新古書店にすぐ

売っているのかについて

回答数79通のうち56

の段階では、

(万引した - ト調査 ートで取り上げること、買い手の有無をアン

・7%。貼り出さないは9出す、貼り出さないは9 貼り出さない理

て損害請求をすることが れたポスターを制作しま あるとの文言を小さく入 文言には、当時の竹花都 の意義がある。こうした 貼り出すという点に一つ 副知事のリー

平成12年10月に全国組

いることがわかりまし

こうした商品が対象

調査の大きな狙い

れる。どういう世代

万引問題につ

となっていることで、

いまし

2・25事件 で、沢山のメッセージを り組むというスタイル す。強力に万引問題に取が大きく影響していま

の2月25日に、それまでが、ポスター掲出期間中 まで貼っていたのです 月10日から16年3月9日 そのポスターを15年12 、それまで 程度になりまし

一日ここ可でいる感じで、、一元に行くという感じで、、販 程度になりました。そのいたようで、対象は8冊 は、内容を詳細に書くよ うに言うと、良く覚えて 引した本を自転車で販売 た。本人が言うには、万 「売りやすい商品を万 を繰り返し行っていた」 話の内容は「自分は万引 に行き、お金を得た帰り 一日に二回程度行ってい から起訴はやめた方が良り、警察の方から微罪だの後、店長から報告があ くのです。 起訴するとの態度で接す いて行くように指示。そ るように言いました。 ので、我が店として必ず のですが、万引した人をにとって悩ましい問題な 月期が 0・91%、 来は店側として全て片付 警察に渡した段階で、 てもらいました。私ども スは、店長に警察に付 換金行為は重要な しかしこのケ そ 本 と伝えました。2、3日ので、是非お願いします 答でした。 ます。これは私どもにとしての売買行為に繋がり これは警察として調べて に売ったと言っている。 引をして、商品を別の店 って大事な分岐点になる が販売したものが盗品と調べてもらえれば、彼女 べる方法がありませ もらえないでしょう 警察の方から裏付け 私にはそれを調 私は本人が万

向磐·東京都書店商業組合副理事長 (東京府中・ 分梅書店社長

確認は、10年前に在籍 話しました。本人の最終 に警察に行って良いかと かも書いてもらい、本人 た。私はこの問題は、こ 件落着したとのことでし われ、起訴を取り下げ一い、手間隙も大変だと言 ました。これは大変あり に関する連絡をいただき 士に相談すると、

府中警察署に向かい、本れで終息することはでき こ5~6年東京都組合、 課題になったと思い、 つの事柄へ決着をつける日書連が追跡してきた一 件の起訴を依頼しま 下げたものは無理との返 納得して一度起訴を取 当事者間が ح 告訴の際、 うということからです。 対する一つの判断を示そ にもなり、書店組合にと 言えば、その女性のためた。なぜ告訴するのかと っても必要。 ましょうと言われまし がたいことでした。弁護 、遅ければ一年、それ、裁判結審は早くて 裁判を開く 万引問題に 告訴し

月給換算金額の倍くらい 間帯単価を計算すると、 と、月給20~30万円で時 **4** 干 一円くらい (資料参照) 請求書は2枚あります。 で請求書を発行します べてデータを入力した上

手間がかからないと思い

月期が0・72%と減少し

ました。7年3月期は、

ると、謝れは浮す。 どこの小 てしまいます。 どこの小 と、謝れば浮す。 どこの小

ると、謝れば済む、ある

普通の小売業で万引をす

めないものでしょうか

ず実費請求される。その

それ

味では、控えめな請求金 思われます。そこで請求 相当するのではないかと 根拠として、現在は月 ・・勤務時間数で単価を出 書式を簡易書留で送り、送ります。3回目は同じ の内容で2回目の書類を り込みがない場合、 これでまず1回目は請求 します。1週間以内に は内容証明郵便で 同様

送ります 円を回

68%、つまり1/3の方 回目の請求で支払う方が その結果を見ると、

ましたが、思ったより

収率は高いものでした。 機構(全国万引犯罪防止 ~06年3月までの8カ月と、05年8月 024円になります。 回収実績をまとめる 回収金は、全額を万防 を回収、平均単価は5)31件、15万5740

24件、13万9638円回が、上半期(4~9月) 機構)に寄付しました。

ことで、一定の効果が が、色々な取り組みのったわけではありませ 組みだけでロス率が下 色々な取り組みの

んが、0・72%よりも低まだロス率が出ていませ

で実際に請求をするとい

ると、平成16年の数字で う姿勢を打ち出していく がっていると思います。 す。損害賠償請求の取り いロス率になりそうで 万引認知件数全体を見

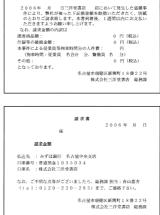
が再犯になると上乗せされる。万引はリスクがあることを伝えたいのです。よく子どもが万引す

摂害賠償請求の経過 三洋堂書店代表取締役社長 件弱、30万円弱くらいに収。今年度末までには50 報生 約15万8千件です。 萸 ているのでしょう。これは仮説ですが、実は万引との数自体は、それほど増えていないのかもしれません。わが社もですが、これまで警察に届け出なかったものを、届け出るようになったのが認知件数の増えた原因かもしれません。全国で1年間にません。全国で15万8千件数の増えたの15万8千件数の増えたの15万8千件数の として目に見えて認知さの何十倍、何百倍かはわ やっていても、名古屋のやっているところはそれ れていない。他の企業では、世間では余り認知さ れるようになりました。 「実費請求」と

買えば良いという話が出 で言うのではなく、行動 で言うのではなく、行動 で示すべきです。平成16 年の万引認知件数は15万 年の万引認知件数は15万 に平均単価5千円を請求 したら8億円になりま

なく、多くの小売業の。我が社だけが例外で

り景気が良くなれば、犯があるといいます。つま 気が良くなっている局面 昔から失業率と犯 、相関関係 景 ってしまう。万防機構やているということで終わ本屋が変わったことをし ィブをとり、全て小売業団体がイニ 全で に取り組元の小売 とで、万引したら実費請とで、万引したら実費請 とで、万引したら実費清方に取り組んでもらうと はなく、



れました。私は、 この 傍聴者、 裁

刑は懲役1年でした。傍 は良くて3~6カ月程度 は良くて3~6カ月程度 と話していましたが、求 はほとんど提出すること この案件を補完する資料 日書連に協力いただき、 となのでお願いしまし の背景を明らかにするこ た後、東京都組合、山川の簡易裁判所に ステム られる い裁判所の態度、彼女を 利だったと思います。相 判だったと思います。相 教育するための大切な裁 教育するでの判決に対して争 した。この判決は、厳して、執行猶予3年でが満員になり、判決は懲が満身のは、再び傍聴席の、知決は懲 と痛感させられました。会の厳しい教育が必要だられました。 まってす。、彼女には社 ようです。、彼女には社 めショックを受けていた 長、相手方の弁護士も含

移った後、

ものではなく、

やむを得ない、

ができました。

聴席は満席で、この問題 されたのが、警察が微罪 されたのが、警察が微罪 として釈放したその足 ることで、おたがいにや 大切だという区別を教え た切だという区別を教え 大切だという区別を教え

