

リが圧倒的なシェアを持で急成長しているメルカ

させて頂きます。

っています

4月以降にヤフ

盗難品も入ってくる -ザに利用頂いている

に、それ以上の取り組み

購入で

月に配送本人確

報の確認となります。

いることを含む、

で急成長を続けるメルカ

対する万防機構、ネットターネット部会の発足に

態があります。

-クション事業に携わ

アマゾン、ネットオ

ネット通販の最大手が

畠山寛希氏 弁護士

ョンの最大手がヤフ

フリマアプリは数年

個別営業法などの法令を

ースとした対策を説明

告、討論会の中で、イン機構の総会及び関連報

販、ネットオークション、

ヤフー

フリマアプリの3つの形

政策企画本部政策企画部

の検討を進める。 作りと情報交換の仕組み とともに、新たなル とともに、新たなルールマアプリを展開する企業

6月に開催された万防

万防機構

若松普及推進委員長

います。基本的には古物な努力義務等が課されて

後、暗証番号を入力してして、身分証明書を提示番号を本人の住所に配送

盗難品が多いものに対しといった特定の商材で、

発行されます。

携帯電話や中古力 ます。個別の対策として、 会で行えればと考えてい ネット通

人は大別して、 ネットサービスに対し 古物営業法が十分に しかし、インタ

及んでいないのが実情で に基づく議論を行ってき 私たちは古物営業法

何に断絶するかという点 に取り組んでいます。

通していると言っても、上がインターネットで流えている。現在は半分以 て、私たちは古物営業生換金目的の盗品に対し 過言ではないと考えてい ア、マ インターネット部会に対

うことで、様々な情報が えております。 本日はヤフ

リの担当者に参加頂きま 的な対策を導きたいと考 ー、メルカ

016年 ネットの売上が徐々に増 舗の売上より、 インター

り、一緒にやりたいとい業界からも期待されてお 書店、アパレルの各 いるドラッグス 万引き被害を被

同で検討して、より具体集まりつつあります。共 を開始しています。 そし済情報を使った本人確認 見も頂きましたが、 は2001年の5月2

取り組みや考えなどを披 取り組みや考えなどを披 はパトロー 2 0 0 1

います。

1. リスクレベルに応じた本人確認

2. エスクロー取引と口座名義確認

メルカリの盗難品対策

表上金の要込申請時には、登録された名乗と入力された口服名義が合わなければ支払いを行いません。

題があり、パトロールチにも偽造品など様々な問 動を開始。盗難品の対策 24時間365日体制で活 ルチ 年8月から ムが、

ました。我々は古物営業 正古物営業法が施行され ムが稼働しています。 03年の9月には改 古物競りあ 、それ以外 氏名、 うのは、 ているものです。 の何れかを必須として 配送本人確認の後に出品 い、その際に暗証番号が 自主的取り組みとし SNS認証の登録か 住所を入力して貰 配送本人確認と 我々独自で行っ 事前に

他の事業者との連携で発

います。既に偽造品では、

3. 出品物監視

メルカリでは、野歌や不正な取引防止の為に、エスクロー取引を必須化しました。

組みをインターネット部

■ エスクロー取引と口座名義確認

■ メルカリの盗難品対策

ています。こうした取り

ル作りを行っ

普及推進委員長 若松修 万防機構

品流通のチャンネルを如 の調査による 2 て問題意識を持たれ、知りが製品流通につい きました。その申し出が、 立につながった訳です。 インター 的な対策を一緒に考えて ました。その上で、 いきたいとの申 いで万防機構に加入 -ネット部会の設 し出を頂 具体

会的な責任として、長ら 組みの一端も紹介させて きました。そうした取りく対策を検討、実行して 満たすだけではなく、社為、我々は法的な責任を 能性もあります。その 忍を開始しました。 我々は本人確認として、 も行っています。 出品時のフローです。

開始しました。長くやっークションのサービスを も昔からありました。 いるので、盗難品の話 1999年にネットオ となって 登録が、 ジットカード情報、銀行というお財布の中にクレ 口座情報を入れて頂きま ah o o!ウォレッ こうした本人情報の 出品時には必須 います。 基本的

こうした情報を提供する ら照会があった際には、が出品された時に警察か 登録頂くことで、 確認をさせて頂くことはには氏名、住所等の本人 勿論ですが、本人情報を 盗難品 が、それに限定するものら実施させて頂きます 警察に申告するという具 ロールで盗難品の特徴を に情報を頂ければ、 ではありません。 体的な取り組みも始めさ 登録します。発見したら、

mercari

様の様々な声の中で、本

へ確認の強化に対する

意

我々

ことにより、最終的には 犯人の逮捕につながって ・ レール作り等を想定して することで、部会の中で 当社では万防機構と連携 手くいけば、他の業種にせて頂きます。これが上 ています。 おける取り組みとして、 も広げていきたいと思っ インターネット部会に

初回出品時に出品者の氏名。住所、生年月日の登録を必須化

すべての取引で、商品の製着確認完了まで先上金を預かる エスクロー取引を採用
 先上金の引き出し時に登録された氏名と口産名職との突き合

万引や盗賊が多い商品等の出品を監視し、大量に出品する 利用者から入手ルート等を確認
 メーカーや流通業界の企業・団体と連携した対応

②入会表现

携では、主に高額書籍か その住所に本人が住んで 頂くことで、基本的には います。万防機構との連 万防機構との連携です 情報連携によるパト ル等の強化を行って 本人情 ヤフー きる点があります

メルカリ 上村氏

生年月日の登録をして頂 り。出品時に住所、氏名、 ないので、携帯電話の を取る際、携帯電話の は、利用停止にする場合でいます。メルカリ内で不正行為を行った場合不正行為でのであり、同一名義の口座でのき、同一名義の口座での

全国万引犯罪防止機 〜も参加 構

力

IJ

の流通に関して、メディ

昨年、盗難品や偽造品

万防機構との連携

インターネット部会における取り組み

万防機構内にインターネット部会を設立し、

新たなルール作りと情報交換の仕組みを

ットオークション、フリ正品流通対策に着手。ネ立して、ネット上での不

携帯電話における取組み ヤフオク!上のルール

中古カーナビにおける取組み

・出品時における製造番号の記載機務化

万防機構との取り組み

インターネット部会の設立

万防機構に加盟 ・SIAと共にヤフーとして万

防機構様に加盟

出品時における製造番号

ヤフオクL上のルール

の記載義務化

インタ・

-ネット部会を設

は、今年度から機構内に

長、以下、万防機構)京都新宿区、竹花豊理京都新宿区、竹花豊理

固別対策

ヤフーの個別対策

万防機構との連携

携帯電話事業者 ・携帯キャリアが提供する「不正利用 端末確認サービス」を利用することで、 利用者による盗品性の確認可能化

カーナビメーカー

・ユーザー登録率の向上

情報連携によるバトロール等の強化 ・万防機模様から高額書籍の盗難品について、情報連携 を受けたうえで、ヤフー側にて情報に基づいたパトロール、 発見次第實際に申告する等の取り組み

部会での取り組み

情報交換の仕組みを整備

主規制として、初回の出本人確認は、昨年から自

ルール策定検討

・他の事業者と連携して盗品流通防止の

あり、パトロールしやす部分がわかり易いことも

の確認、

③出展物の監視

を行っています。

スクロー取引と口座名義

・カーナビ機器のセキュリティ(無動物等等を与う

部分が多い

こうした状況の下、

東

品の流通状況は不明瞭な

ケースは限定的で、被害実際に転売が確認された

確認されている。だが、

ョンで転売するケー た商品をネットオークシ

スも

ており、近年は万引きしとって大きな問題となっ

万引き問題は小売業に

クションとの違いとしりションとの違いとし 上村(かみむら)篤氏リーガルグループメルカリ を設定して、競り上げて にサービスを開始。 メルカリは201 オークションは価格

簡単に出品でき、購入でで商品の写真を撮って、 スです。成長した要因は、 入するシンプルなサービ は出品者が自ら値段を決 それを見た人が購 メルカリ 者がそれを受け取り、中は商品を配送して、購入ルカリで預かり、出品者入時に購入者のお金をメ 身を確認し した。取引の際に、いきをなくす為に採り入れま 金を払ったのにモノが届 で、出品者にお金が支払がないと通知した時点 スクロー取引は、商品購で採用したものです。エ かないといったトラブル われるシステムです。おで、出品者にお金が支払 した結果、問題

いくサービス。

なり口座にお金が振り込 の方とお会いさせて頂に入会して、団体、企業伺っています。万防機構 えています。 き、この点についてはよ や流通業の方からお話を 本人確認の実施につい

ヤフー

畠山氏

で、出品者には製造番号合には製造番号があるのています。カーナビの場 偽造品であれば、違うるので履行しています。 す。製造番号のない出の記載を義務付けてい 者として幾つか義務があ は削除しています。 。 製造番号のない出品記載を義務付けていま 古物競りあっせん業 出品者には製造番号 その に応じた本人確認、②エとして、①リスクレベルとして、①リスクレベル ました。会社として、安アを騒がせる事態になり を入れているところで 心安全や不正の対策に力

えにくく、我々自身で情はなかなか特徴をつかま 部分がありました。イン 報を集めることも難しい い面もあります。盗難品あり、パトロールしやす て頂き、最終的には万引で、是非情報連携をさせ -ネット部会という場

したいと思っています。 にも、本人確認を幾つか所、生年月日の登録を必 行っています。 品時に出品者の氏名、

取引できるものというこ 名義の確認は、 とで、詐欺等を防ぐ目的 のサービスは安全安心に エスクロー取引と口座

リストアップ。大量かつ単が多い商品群を独自にしたが、今は万引きや盗 したが、今は万引きるな品対策として行っていま

ります。 品者を見付けた場合に 新品の状態で出品する出 、入手ルー の確認や

る為に、

色々なメーカー

実際の商品群を特定す おり、

グストア協会や書店の協います。チェーンドラッ とが多いことを認識してメルカリで処分されるこ て頂いています。今後よ 会の方とは、お話をさせ は、万引きされた商品が す。チェーンドラッ、集中的に対策して

ビス開始時から行ってい出展物の監視は、サーをしています。 当初は模倣(偽造) 申請時には、 いません。

引き出しができない対策 す。 基づく確認も行う予定で エスクロー 登録された 取引につい

ます。特に売上金の振込ては、全件で採用してい

突合が合わない場合には 時に登録した名義との突 口座の名義と出品 います。今後は決済事業様々な本人確認を行って は犯罪収益移転防止法に も計画しており、そこで や取引情報の入力等、 める対策も実施。取引時 に住所、氏名、決済情報

出しの申請があった場合みを止めています。引き 振り込

だした数日後にお金が入めたした数日後にお金が入る流れとなります。そのある取引と発明を使って、不正な取ります。その 者のサービス内の売まれるのではなく、 覚した場合には、 す。そのお金を引き出す のところにお金が入りま 引き出し申請 の売上金 確認用の免許証などを求合には、登録させないこ

場合には、

再登録をしようとした場

○ 元取四值 ORELI 入手ルートの確認をする といった取り組みができ っているので、万防機構色々な対策ができると思頂く中で、もっと深い この分野に限らず、万引対策を行っていきます。 ます。 の皆様と連携して、 トア関連の商品について現在は書籍とドラッグス の突合を行っており、合名義と入力した口座名義 0 品の流通をどんどん減ら べて、怪しい人がいたらを頂き、出展物の中で調 きされたのかという情報 の商品がどれくらい万引 きが行われた地域で、ど 登録名職と口座名職 していきたいと考えてい わない場合には支払いを 出品物の監視ですが、 O BAR O 23 242 エスクロー取引と口座名義確認