

## 第2部 「万引き未然防止策について」

(10分の心身トレーニング)

今日、あなたの元気な挨拶は125人を元気にする！

1. 挨拶されると元気になる！ 事例：四ツ谷交番の新人お巡りさん、など  
1日5人と接すると仮定した場合、あなたの元気は×友人・関係者5人（1次）  
×友人・関係者5人（2次）×友人・関係者5人（3次）=125人に伝わる。

※直接つながっている人（1次の隔たり）が幸福だと、本人も約15%幸福になる傾向がある。二次の隔たりがある場合（友人の友人）でも、幸福の効果は10%、三次の隔たりの場合は6%の効果があった。しかし、四次の隔たりになるとこの効果は見られない。出典 つながり 社会的ネットワークの驚くべき力 ニコラス・A・クリスタキス著

キーワード：本来、人は多くの人と対話し、助けあうことで生活が成り立ち、人の輪の中で幸せを感じます。そういう温かな心を持った人が正義の人になります。

2. 会釈の心で挨拶すれば商売繁盛！ 三方よし！

日々の訓練：「ウイスキー！」「いらっしやいませ。いい人ですね」

※カリスマ店長が教える挨拶の極意（PHP）<http://shuchi.php.co.jp/article/1467>

### 笑顔の作り方

右脳「感情」 左脳「計算」

出会いに感謝!

声掛け+アイコンタクト

挨拶でチヤホヤ?

用心・本意が出る

トーク：ウイスキー、キムチ、モンチッチ、...

TAKACHINO KOBENCO CO.LTD. All rights reserved

### 0.5秒のアイコンタクト

声掛け+アイコンタクト	『いらっしやいませ』 (いい人ですね) <必要な時間は「0.5秒」>
—接客中にお客様が新たに入店されました—	
アイコンタクト	(いい人ですね) <必要な時間は「0.5秒」>

『私はあなたに気付いています』というサインを送ろう

万引き防止対応ガイドライン 1ページより

キーワード：会釈の意味は、「釈」は複雑に絡まった糸（問題や人間関係）をほぐし、糸口を見つけ一本一本に分けること。「会」は糸をより合わせ美しい織物や強い紐に紡ぐこと。つまり、違う考え方をお互いに発表し一つ一つを見直したり、あるいは相手の身、相手の気持ちになって、事の重みを感じることで、両立を可能にする深い理解を導きだすことを意味します。現在においては、他人の気持ちを思いやること。人に対する親しみ・好意・謝意を表すために、軽く頭を下げるしぐさを示すようになりました。

3. 江戸しぐさは海外にルーツがある。思いやりの文化をともしません。

実演：ズッコケよくある悪いしぐさ VS 格好いい江戸しぐさ

### 仲良くするための古くから知恵

#### 傘かしげ

狭い道路ですれ違う時、  
ちょっと傘を倒して、  
お互いに軽く会釈を交わす姿は  
粋、つまり格好いい。



#### うかつあやまり

踏まれても先に謝ることを  
「うかつあやまり」という。  
「けんか腰になって、トラブルを起こしたくない」  
という意味もある。  
それに加えて  
「自分がうかつかしていたから足を踏まれた」  
と危機管理ができていない自分への戒めの意  
味があった。



17

<http://www.edoshigusa.org/column/vol130/>

キーワード：「いただきます」「ありがとう」「大丈夫ですか」「すみません」「お世話さまです」「ほっとけない」のような温かな言葉を遣っている人は罪を犯しません。その言葉があなたを幸せな人生に導いてくれるはず。愛のある言葉は天をも動かします。感謝の心に万引き無し。