

STOP!

全2巻

お店の万引き対策

監修＝全国万引犯罪防止機構（せんこくまんびきはんざいりょうしきこう）

万引きをさせない小売環境づくりを目指し、小売・サービス業や図書館、万引き防止機器メーカー、警備業などが中心になって2005年設立。万引き犯罪の実態把握のための「調査研究」、罰則強化などの「建議・提言」、関係各方面への「教育研修」、キャンペーンなどの「普及啓発」のほか、「システム開発」「情報収集・情報提供」に関する活動を実施する。

協力＝高千穂交易

撮影協力＝ばばす、マックハウス、有隣堂

「万引き」しにくいお店をつくる！万引き防止の心構えから、従業員の意識の高め方、怪しいお客への声のかけ方まで、実践的なノウハウが満載！！



「万引き」被害が急増し、お店の第一線で深刻な問題になっています。経営に深刻な打撃を受け、閉店に追い込まれるケースさえ出てきました。「万引き」をさせない店舗をどう作り、店員はどのような接客をすれば良いのか——。こうしたニーズに応えるため、エリアマネジャー・店長などのマネジャー層からアルバイト・パートも含めた一般の店員まで、幅広い従業員を対象に、万引き防止策の実際を解説する視聴覚教材です。本ビデオの内容をベースとして、それぞれのお店での対応をご検討いただけます。



特長

- 怪しい客への声のかけ方、棚の配置の仕方など、具体的な手法を映像でわかりやすく説明します。ノウハウだけではなく、万引き防止の心構えも伝えます。
- 店長・エリアマネジャーといったマネジメント層からアルバイト・パートまで、幅広い層向けに活用できる内容です。
- 全編ドラマ仕立てで、飽きのこない展開。視聴者を眠らせません。
- このビデオと併せて、裏面の関連既刊をご利用いただくと、より効果的な従業員研修プログラムが実施できます。

内容

第1巻 万引きをさせないお店づくり

- ◎万引き被害の現状
- ◎自店の現状を把握する
- ◎改善策を検討する
- ◎ハード・ソフト一体の対策

第2巻 万引きを防ぐ接客法

- ◎防犯機器の見直し
- ◎万引きに対する意識の向上
- ◎接客対応の見直し
- ◎捕捉時の対応



■各巻約20分 ■セット価格80,000円（税込84,000円）送料当社負担

■各巻価格40,000円（税込42,000円）送料当社負担

ISBN4-532-42603-0 C3834 ISBN4-532-42604-9 C3834