

特定非営利活動法人

全国万引犯罪防止機構

略称：万防機構

東京都新宿区四谷1-2-8

TEL:03-3355-2322

FAX:03-3355-2344

ENGLISH

## 警察関連と小売業とのリレーションに関する実態調査

### 小売業・サービス企業 代表者様情報

[\*]印は必須入力となります。

* 企業名	<input type="text"/>
都道府県名(本社所在地)	<input type="text"/>
ご担当者役職	<input type="text"/>
* お名前	<input type="text"/>
* 電話番号	<input type="text"/>
* E-mail	<input type="text"/>

### 1. 基本項目

問 1-1. 貴社の主要な店舗形態をお教え下さい。

- ①スーパー     ②書籍・文具     ③楽器・CD・レンタル     ④百貨店     ⑤ドラッグストア  
 ⑥ホームセンター・カー用品     ⑦衣料品     ⑧コンビニ  
 ⑨その他

問 1-2. 貴社の平均的な店舗規模をお教えてください。

- ①50㎡未満     ②50㎡超～1000㎡未満     ③1000㎡以上

問 1-3. 貴社の店舗数をお教えてください。

- ①1店舗     ②2～5店舗     ③6～10店舗     ④11～50店舗以上     ⑤50店舗以上

問 1-4. 1店舗で勤務するスタッフ人員が最も少ないときは何人ですか。

- ①1人     ②2人以上5人未満     ③5人以上

### 2. 現状の店舗の防犯体制について

問 2-1. 万引防止対策としてハード面(防犯機器の活用等)の対策を実施していますか。

- ①特に実施していない     ②実施している

問 2-2. 問2-1.で①と回答した方で理由があればお教えてください。(複数回答可)

- ①予算の問題     ②どこに設置・活用すべきか分からない     ③費用対効果の問題  
 ④特に理由はない     ⑤今後実施する予定

⑥その他の理由

問 2-3. 問2-2.で⑤と回答した方は、いつ頃導入する予定ですか。

①今年中     ②1年以内     ③3年以内     ④具体的な実施日は未定

問 2-4. 問2-2.で⑤と回答した方は、どのようなハード面(防犯機器の活用等)の対策を実施する予定ですか。(複数回答可)

①防犯カメラ     ②顔認証システム     ③防犯ミラー     ④盗難防止タグ     ⑤EASの導入  
 ⑥その他

問 2-5. 問2-1.で②と回答した方は、どのようなハード面の対策を実施していますか。(複数回答可)

①防犯カメラ     ②顔認証システム     ③防犯ミラー     ④盗難防止タグ     ⑤EASの導入  
 ⑥その他

問 2-6. 万引防止対策としてソフト面(従業員教育や警備員の配置、売り場環境の整備等)の対策を実施していますか。

①特に取り組んでいない     ②取り組んでいる

問 2-7. 問2-6.で①と回答した方で理由があればお教えてください。(複数回答可)

①予算の問題     ②どう取り組めばいいかわからない     ③忙しくて手が回らない  
 ④特に理由はない     ⑤今後実施する予定  
 ⑥その他の理由

問 2-8. 問2-7.で⑤と回答した方は、いつ頃導入する予定ですか。

①今年中     ②1年以内     ③3年以内     ④具体的な実施日は未定

問 2-9. 問2-7.で⑤と回答した方は、どのようなソフト面(従業員教育や警備員の配置、売り場環境の整備等)の対策を実施する予定ですか。(複数回答可)

①声掛け     ②防犯訓練の実施     ③警備員の巡回     ④店舗スタッフによる自主警戒  
 ⑤死角のないレイアウト     ⑥万引防止ポスターの掲示  
 ⑦その他

問 2-10. 問2-6.で②と回答した方について、どのようなソフト面の対策を実施していますか。(複数回答可)

①声掛け     ②防犯訓練の実施     ③警備員の巡回     ④店舗スタッフによる自主警戒  
 ⑤死角のないレイアウト     ⑥万引防止ポスターの掲示  
 ⑦その他

問 2-11. 従業員の万引対策への取り組みはどの程度浸透していると思われますか。

①店舗責任者や防犯担当者まで     ②一部の積極的な人員まで     ③社員の大多数  
 ④アルバイトを含む全従業員にまで     ⑤従業員の取り組みについて把握できていない

問 2-12. 上記万引きに対する取り組みに関して苦情を受けたことがありますか。

①苦情を受けたことはない  
 ②苦情を受けたことがある

問 2-13. 今後の万引き防止対策として、検挙と未然防止のどちらに力を入れたいと考えていますか。

①検挙     ②未然防止     ③どちらとも言えない

### 3. 万引きの実態把握と対処について

- 問 3-1. 1店舗当たりで平均してどの程度の万引き犯が捕まっていますか。
- ①1日に複数件  ②ほぼ毎日  ③2~3日に1人  ④1週間に1人  ⑤月に1人  
 ⑥捕まることはほとんどない
- 問 3-2. 1店舗当たりで1日にどの程度の万引き被害件数があると想定していますか。
- ①日に1件  ②日に1~5件  ③日に6~10件  ④日に11~20件  ⑤20件以上
- 問 3-3. 万引き犯人を発見した場合はどうしていますか。
- ①声をかけて予防する  ②捕まえる  ③ケースバイケースで対応する
- 問 3-4. 万引き犯人を捕まえた後の警察への通報についてどのようにしていますか。
- ①全件警察に通報し措置は警察に一任する  ②通報はするが被害届の提出はしない  
 ③犯人が被害品を弁償することができれば通報はしない  ④一切通報しない
- 問 3-5. 万引き被害に後から気付いて、犯人がその場にはいない(確保できていない)場合、被害の届出をしたことがありますか。
- ①被害届を提出したことがある  ②被害届を出したことはない
- 問 3-6. 問3-5.で①を選んだ方は、被害発見時どのような場合に被害を届出していますか。(複数回答可)
- ①被害品が高額な場合  ②複数犯による組織的犯行な場合  
 ③被害点数の多い大量窃盗の場合  ④常習者による犯行の場合  ⑤犯行の手口が悪質な場合  
 ⑥その他
- 問 3-7. 被害発見時に被害届の提出を躊躇う理由は何ですか。(複数回答可)
- ①防犯カメラ等、証拠を提出できる環境が整備できていない  ②届け出自体に手間がかかる  
 ③届け出ても犯人が捕まるかはわからないから  
 ④その他

### 4. 悪質な窃盗犯(常習者・集団窃盗・大量窃盗等)に関する情報共有について

- 問 4-1. 自社内各店で万引き犯の情報を共有できる社内システムがありますか。
- ①万引き犯の情報を共有できる全社的なシステムがある  
 ②重要な万引き犯についてだけ店舗同士で情報のやり取りをしている  
 ③それぞれの店で情報を蓄積しているだけで店舗間の情報共有はできていない
- 問 4-2. 万引き犯の情報について同業者と情報共有をしていますか。
- ①情報の共有をしている  ②共有していないが、検討段階である  ③考えていない
- 問 4-3. 悪質な窃盗犯について警察に相談をして連携を図っていますか。
- ①連携をとるようにしている  ②連携していないが、検討段階である  ③考えていない
- 問 4-4. 被害届の受理された犯人の来店時や、過去に捕まった人物による犯行があった際に、警察に連絡をしましたか。
- ①連絡して対応してもらった事がある  ②連絡したが対応はしてもらえなかった

- ③連絡したことはない／そのような事例がまだない

## 5. 万引き防止に関する警察との連携について

問 5-1. 万引防止に関して警察と連携を図っていますか。

- ①連携を図っていない  ②連携を図っている

問 5-2. 問5-1で①と回答した方について、なぜ連携を図っていないのか理由があれば選んでください。(複数回答可)

- ①警察の担当の窓口がわからない  ②自社内に担当者となる防犯責任者がいない  
 ③こういった内容について相談できるのか分からない  ④特に理由はない  
 ⑤その他

問 5-3. 問5-1で②と回答した方について、どのような連携を図っていますか。(複数回答可)

- ①警察との間に協議会等が設置されている  ②警察に定期的な立ち寄りを依頼  
 ③その他

問 5-4. 問5-1で②と回答した方について、どういった経緯で警察との繋がりができましたか。

問 5-5. 問5-3で①と回答した方について、その頻度はどれくらいですか。

- ①年3回  ②年2回  ③年1回  ④月1回以上  
 ⑤その他

問 5-6. 万引き防止のため警察にどのような情報の提供を期待しますか。(複数回答可)

- ①引き発生状況について  ②万引き犯人の傾向について  
 ③大量又は常習窃盗などの要注意事項について  ④万引きに関わる法的な知識について  
 ⑤その他

問 5-7. 犯人を警察に引き渡した際の関係書類の作成時間はどれくらいですか。

- ①2時間未満  ②2時間以上～4時間未満  ③4時間以上

問 5-8. 問5-7で③と回答した方について、それはどのようなケースですか。

問 5-9. 万引行為を現認し、被疑者を捕まえた場合、どこに連絡しますか。

- ①110番  ②所轄警察署  ③管轄交番

問 5-10. 防犯カメラに犯行の記録が映っていないと事件にならないと言われたことはありますか。

①よくある     ②たまにある     ③言われたことはない

問 5-11. 警察官に少額の場合は通報しないで欲しいと言われたことはありますか。

①よくある     ②たまにある     ③言われたことはない

問 5-12. 店内捕捉を実施していますか。

①している     ②しない     ③ケースバイケース

問 5-13. 店内捕捉を実施するかしないかの方針は誰が決めているのですか。

①会社     ②店長     ③警備会社     ④その他

問 5-14. 店内で捕捉しても事件化できないと警察官に言われたことはありますか。

①よくある     ②たまにある     ③言われたことはない

問 5-15. 警察官の対応で大変良かった(助かった)事例又は困った事例があれば具体的に教えてください。  
また、それはどこの地域でのことか教えてください。

確認画面へ進む

【このアンケートに関するお問い合わせ】

特定非営利活動法人全国万引犯罪防止機構 担当 福井、稲本

Tel: 03-3355-2322、Fax: 03-3355-2344、E-mail: info8@manboukikou.jp