

万引防止実践講座09年2月 アンケート結果

福岡会場

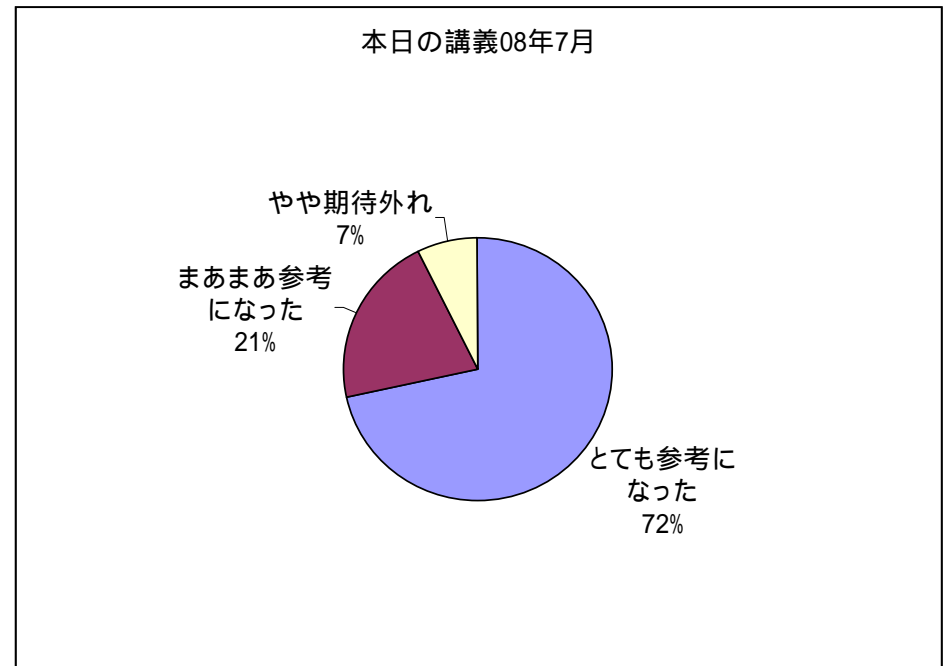
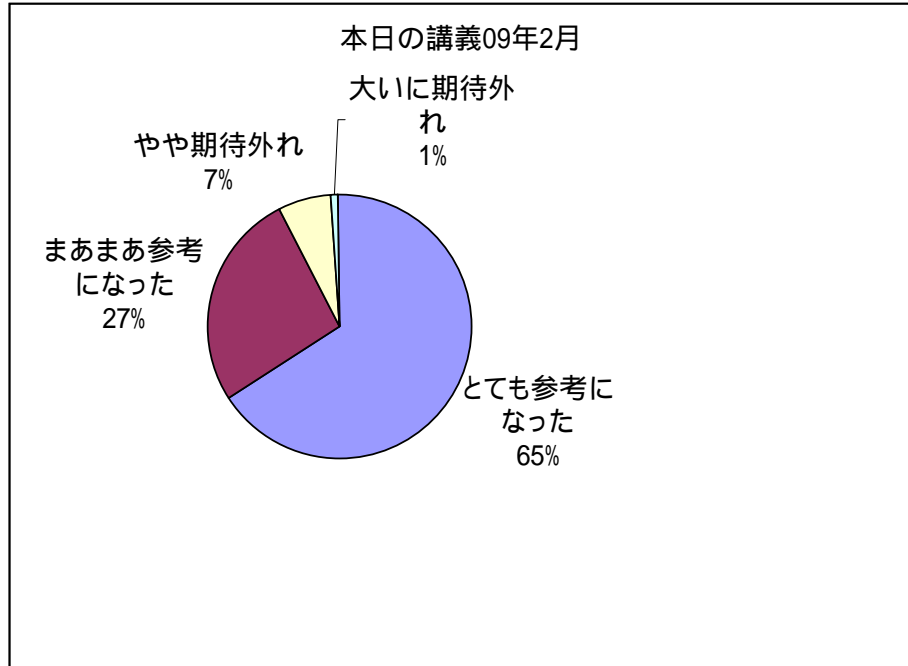


2009年2月23日資料(訂正)

本日の講義は

今回

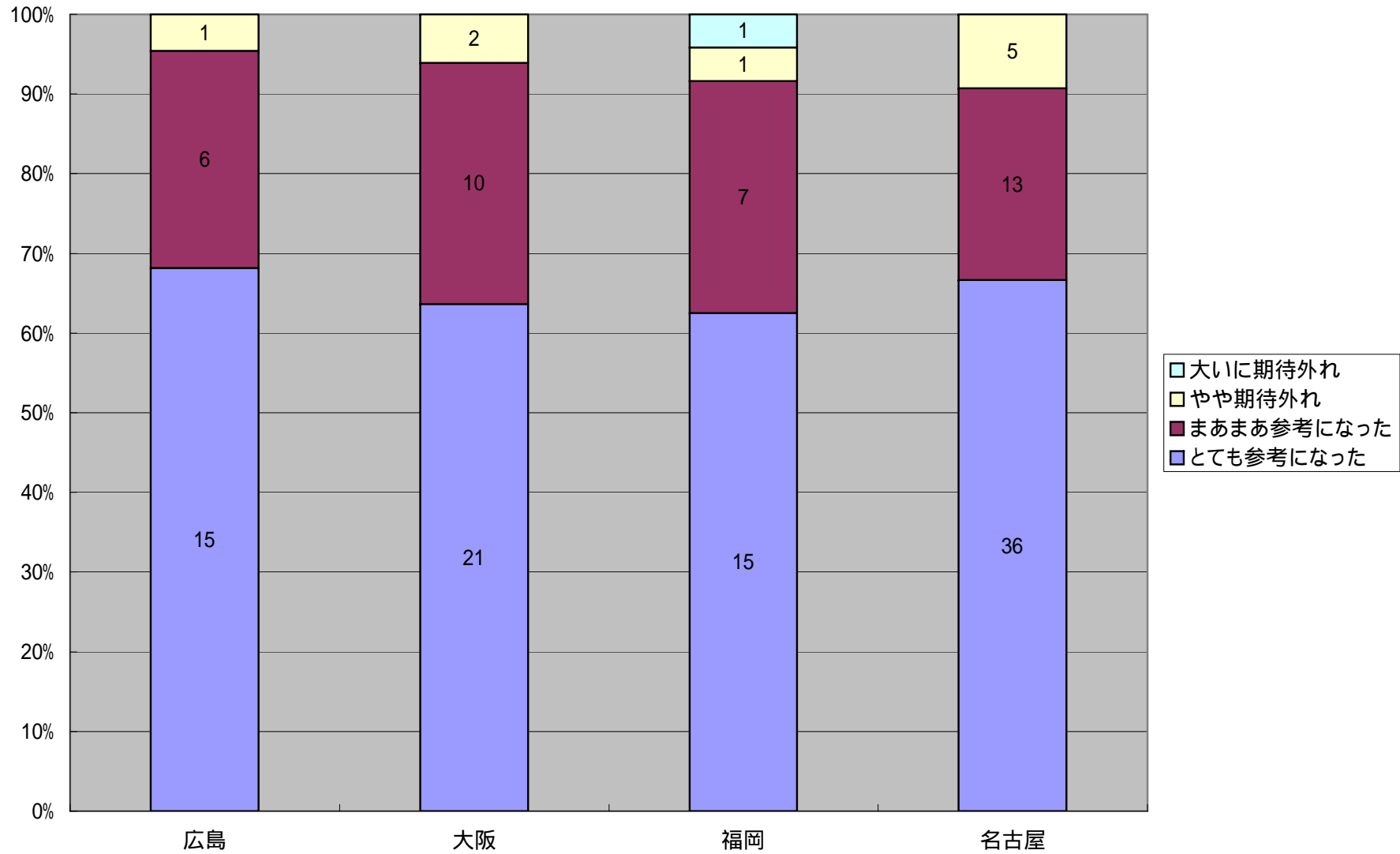
前回



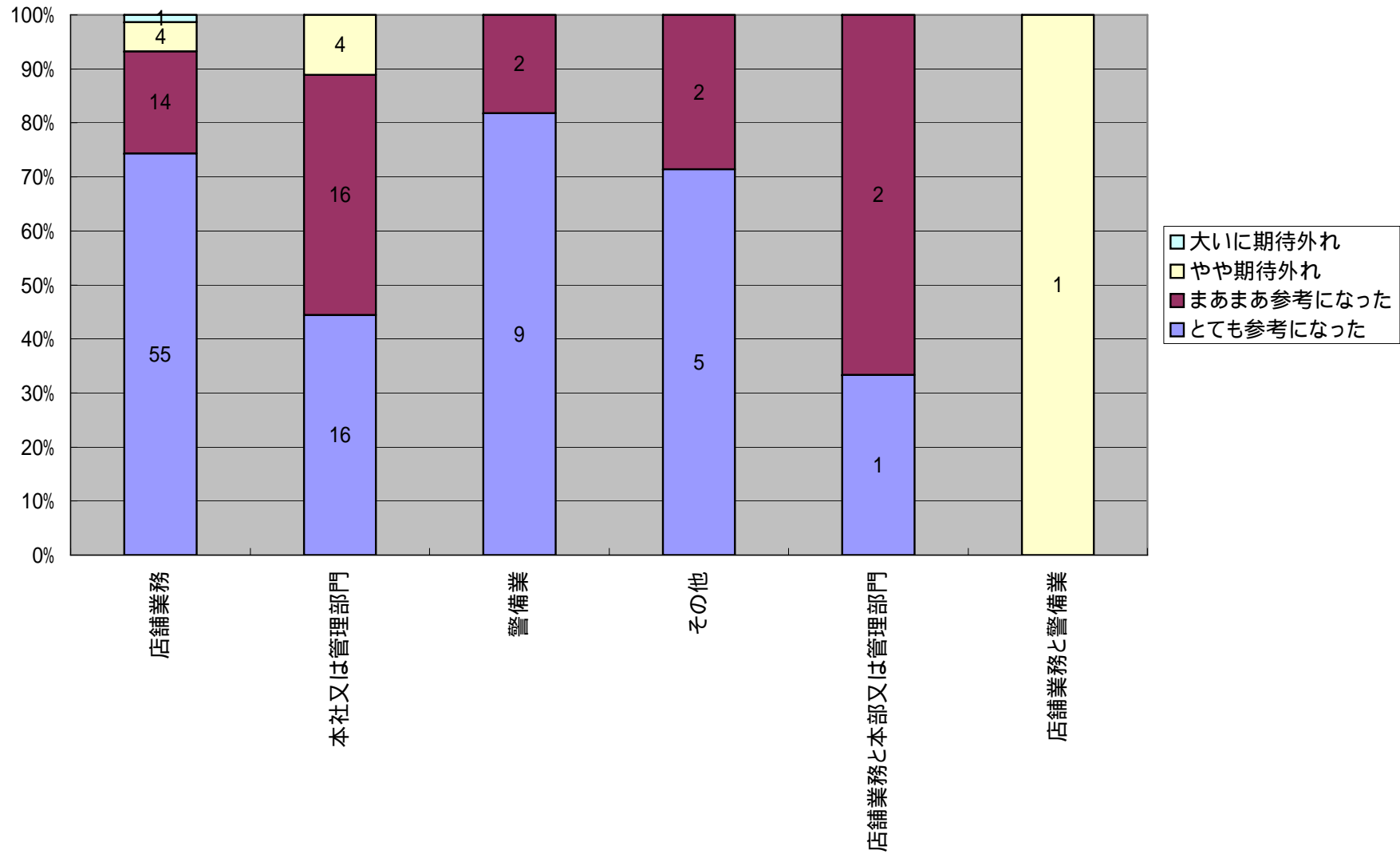
.1.本日の講義	集計
とても参考になった	88
まあまあ参考になった	36
やや期待外れ	9
大いに期待外れ	1
総計	134

.1.本日の講義	集計
とても参考になった	20
まあまあ参考になった	6
やや期待外れ	2
総計	28

09年2月「1. 本日の講義は」を会場別に見てみると

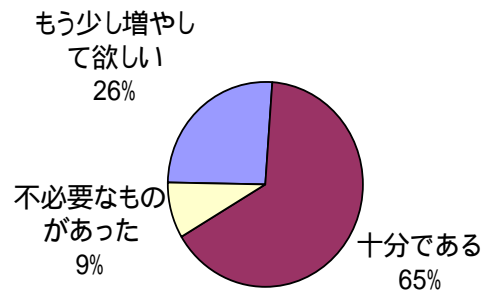


09年2月「1. 本日の講義は」を担当部門で見ると



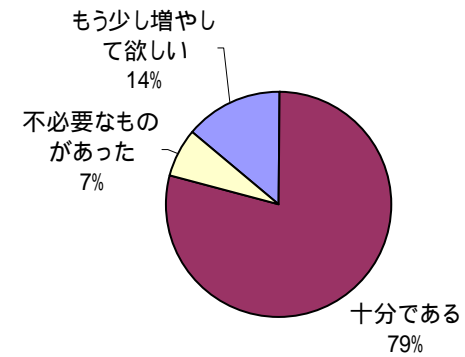
テーマ数は

テーマ数09年2月



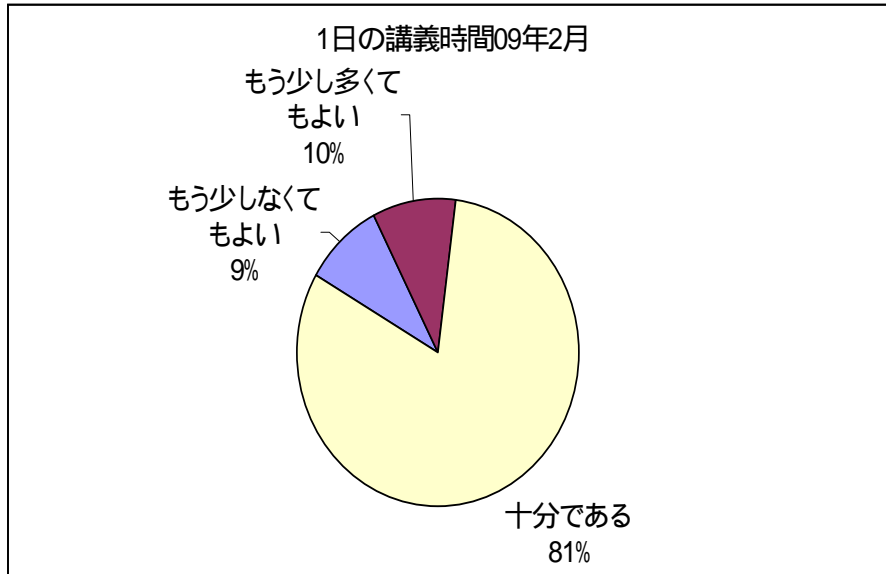
2.テーマ数	集計
もう少し増やして欲しい	36
十分である	88
不必要なものがあった	12
総計	136

テーマ数08年7月

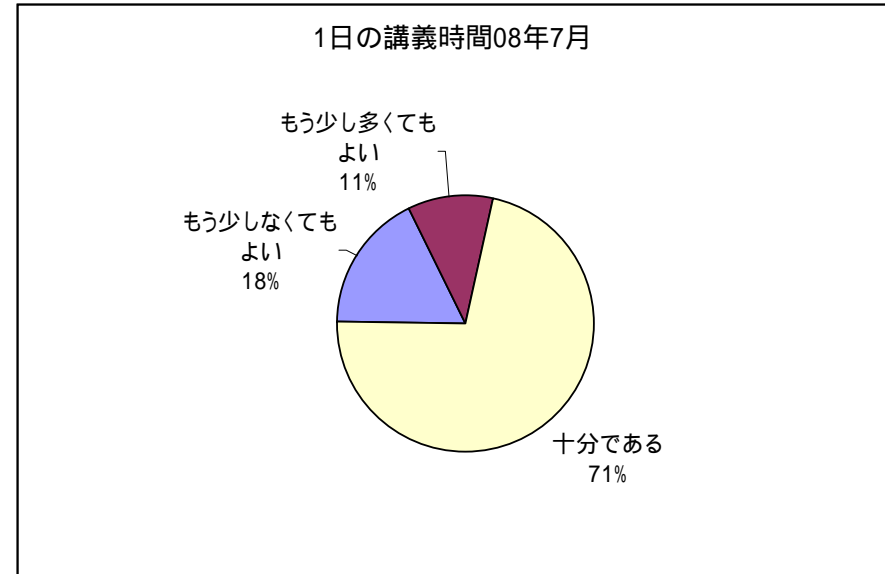


2.テーマ数	集計
もう少し増やして欲しい	4
十分である	22
不必要なものがあった	2
総計	28

1日の時間数は



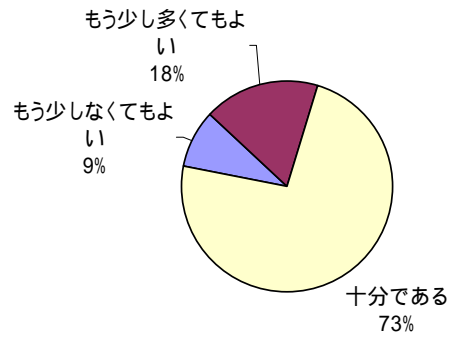
3.1日の講義時間	集計
もう少しなくともよい	12
もう少し多くてもよい	13
十分である	107
総計	132



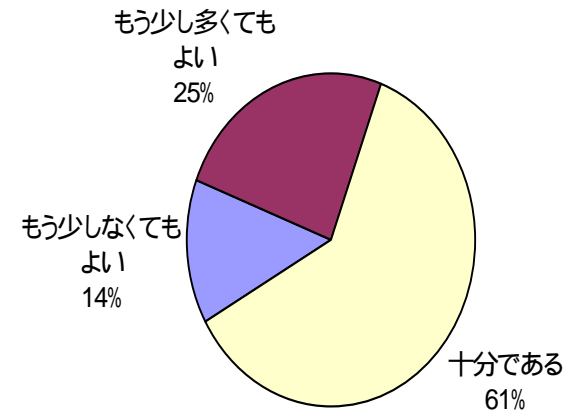
3.1日の講義時間	集計
もう少しなくともよい	5
もう少し多くてもよい	3
十分である	20
総計	28

1コマの講義時間は

1コマの講義時間09年2月



1コマの講義時間08年7月

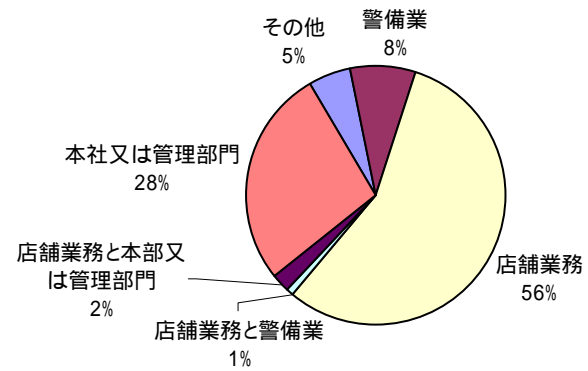


3.1コマの講義時間	
もう少しなくてもよい	
もう少し多くてもよい	
十分である	
総計	

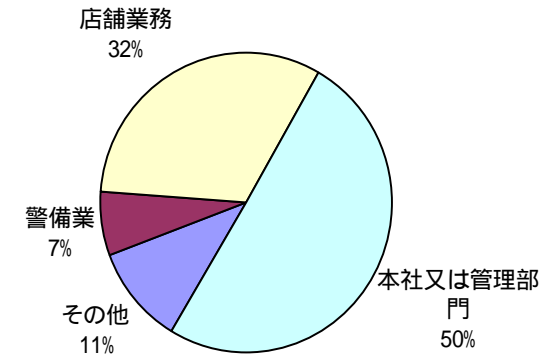
3.1コマの講義時間	集計
もう少しなくてもよい	4
もう少し多くてもよい	7
十分である	17
総計	28

担当部門

担当部門09年2月



担当部門08年7月



7.担当部門	集計
その他	7
警備業	11
店舗業務	74
店舗業務と警備業	1
店舗業務と本部又は管理部門	3
本社又は管理部門	37
総計	133

7.担当部門	集計
その他	3
警備業	2
店舗業務	9
本社又は管理部門	14
総計	28

2月の研修の質問内容&要望

1. デジタル万引きの対応。捕捉しても良いですか？ デジタル万引きは窃盗罪ですか？
2. 万引きグループで、商品を盗んだ子供は逃走した場合、商品も持っていない仲間の一人を捕まえることが可能か？
3. 万引きをしているシーンのカメラ画像に証拠能力があるのか？
4. エコバックを導入したら万引きがその分だけ増加したが、良い対策方法は？
5. 万引き少年は学校への通報して良いか。他社はどうされているのか？
6. その学校の生徒の万引きが多い場合に、その学校に相談しても良いのか？
7. 減らない万引きを教育でなんとか出来ないのか。店舗のできることは限りがあるので…
8. 盗んできたものを売る連中がいる。断ると脅かされるので手に負えない。
9. 業界別に極め細かい対応方法をお願いしたい。警備さんの売り込みの場ではないはず。
10. 民事請求をやっている企業さんがあると聞いたが、事例を教えてください。

次回セミナーに向けての改善

- ・社会的意義のパワーポイントの追加(用紙)
- ・事例をダメ写真で説明。どこに問題があるのか気づかせる ア八体験手法
- ・アンケートは記名にした方がその後のアドバイスも出来るのではないか?(例えば、希望者のみ)

機構としての課題

- ・申込書の内容追加項目:「キャンセルされた場合はセミナーの返金はしません(案)」を入れる。
- ・意見交換などを通じ 地域の団体作り
- ・県庁担当者や県警担当者の質疑応答会への参加も必要。
- ・マイバック・マイバスケット対策の万引き対策指針を明確にする。
- ・質問に対しての回答:さらに毅然と答える。
例:万引きをした親から「今回だけは見逃してくれ?」と言われた場合は…の質問に対して
悪い回答:ケースバイケースで対応… 良い回答:あるお父さんの事例ですが、買い与えていない品物が部屋で…」

ドラッグストア協会などへの再プッシュ

- ・アンケート結果報告
- ・料金的なこと
- ・今回参加されたニッショドラッグさんの意見
- ・ のテキストをドラッグの店舗で撮影させていただく。

「右脳を使った笑顔」の
研修 福岡会場



普及推進委員 稲本講師
(高千穂交易株式会社)

福岡会場での捕捉の ロールプレイング



全警協
小林講師



広島会場での事例研究