

万引きが発生しにくい環境整備のための

万引き防止モデル基準(例)

ができました。

万引きが発生してからの検挙など、犯罪の発生を待った対応から、一步踏み込み、万引きが発生しにくい環境を整えて、犯罪を未然に防止する対策を推進しようという考え方に立ち「万引き防止モデル基準(例)」ができました。

万引きされにくいお店づくりの参考に是非、御活用ください。

万引き防止モデル基準(例)の概要

第1 万引きの発生を防止する従業員等による行動基準(例)

- 声かけ活動の展開、店内放送の実施
- 商品の点検、整理活動の展開
- 従業員の配置人数、配置場所等の見直し
- 警備業者への委託と警備方針の樹立
- 教養・訓練の実施



第2 万引きの発生を防止する環境設計基準(例)



第3 万引き前兆行動の着眼点と具体的対応要領(例)

- 集団行動事案
- 単独行動
 - ・特段の買い物行動を見せずに長時間徘徊
 - ・店内専用カゴ等を持たずに周囲を気にしながら徘徊
 - ・大型のバック等を所持し周囲を気にしながら徘徊
- 具体的対応
 - ・声かけの励行
 - ・複数での対応



声かけ活動の展開、店内放送等の実施のための具体例

声かけの具体例

例 文	配 意 事 項
・いらっしゃいませ	<ul style="list-style-type: none"> ・売場でお客様を見かけたら、必ずお客様の顔を見て声をかける。 ・商品を整理しながら機械的に声だけをかけるのでは効果が薄いことを認識する。 ・サービスの一環として明るく声かけすることを励行する。 【効果】 好印象を与える。 反発も招きにくい。
・何かお探してでしょうか	
・お買い物には、専用カゴ等をご利用願います。	
・ごゆっくりお買い物をお楽しみください。	

※ 委託している制服警備員に対して「いらっしゃいませ」など声かけを行わせるなどの配慮をする。
【効果】 警備員と従業員の一体感をアピールすることにつながり、万引きがしにくい店としての印象を与える。

店内放送の具体例

例 文	狙 い
・お客様にお知らせいたします。当店では、お客様に安心してお買物をお楽しみいただけますよう、制服警備員が店内を巡回いたしております。ご用の節はお気軽にお声をおかけください。	・声かけ活動を行っていることの周知を図る。
・お客様にお願い申し上げます。当店では、お客様に楽しくお買物を楽しんでいただくために、従業員がお客様一人一人に声をおかけするサービスを行っております。ご用の節はお気軽にお声をおかけください。	・声かけがサービスの一環であることをアピールする。
・当店衣料品売場におきまして御試着を御希望のお客様は、お近くの従業員にお声をおかけくださいませ。従業員が御案内申し上げます。	・衣料品店等では、試着の際は従業員が立ち会うことを明確にする。
・御来店のお客様にお願い申し上げます。当店での御試着は1度に2点までとさせていただきます。よろしく御協力のほどお願い申し上げます。	・試着室持ち込み制限ルールを広報する。

店内表示の具体例

例 文	狙 い
・いらっしゃいませ運動実施中	・サービス向上の一環として声かけをしていることを協調し、万引き防止のための声かけをしやすい環境を整える。
・防犯カメラ作動中	・監視性が高い店であることをアピールする。
・当店ではお客様に安心してお買物を楽しんでいただくため制服警備員が巡回中です。	・各種のトラブルを未然に防止するため、制服警備員を巡回させていることをアピールする。
・お買物は店内専用カゴや専用カートをご利用ください。	・専用買い物カゴシステムを導入していることをアピールし、バック類への商品の取り込みを防止する。
・当店では、商品を専用カゴ以外にお入れになった場合には、お声をおかけする場合がございます。御了承願います。	・未然防止対策を強力に実施している店であることをアピールし、異常行動発見の際の声かけをスムーズにする環境を整える。
・タグ（ラベル）をつけたまま店外に持ち出しますと警報音がなります。	・電子タグシステム、消去式ラベル、ソースタギングシステムを導入している場合の防犯効果を高める。
・無理に外しますとインクが飛散します。	・インクタグシステムを導入している場合の防犯効果を高める。

詳細内容御希望の方は、最寄りの警察署又は宮城県警察本部生活安全部生活安全企画課にお問い合わせください。

電話 **022-221-7171** 内線 **3026**

また、宮城県警察ホームページにも情報を掲載しております。